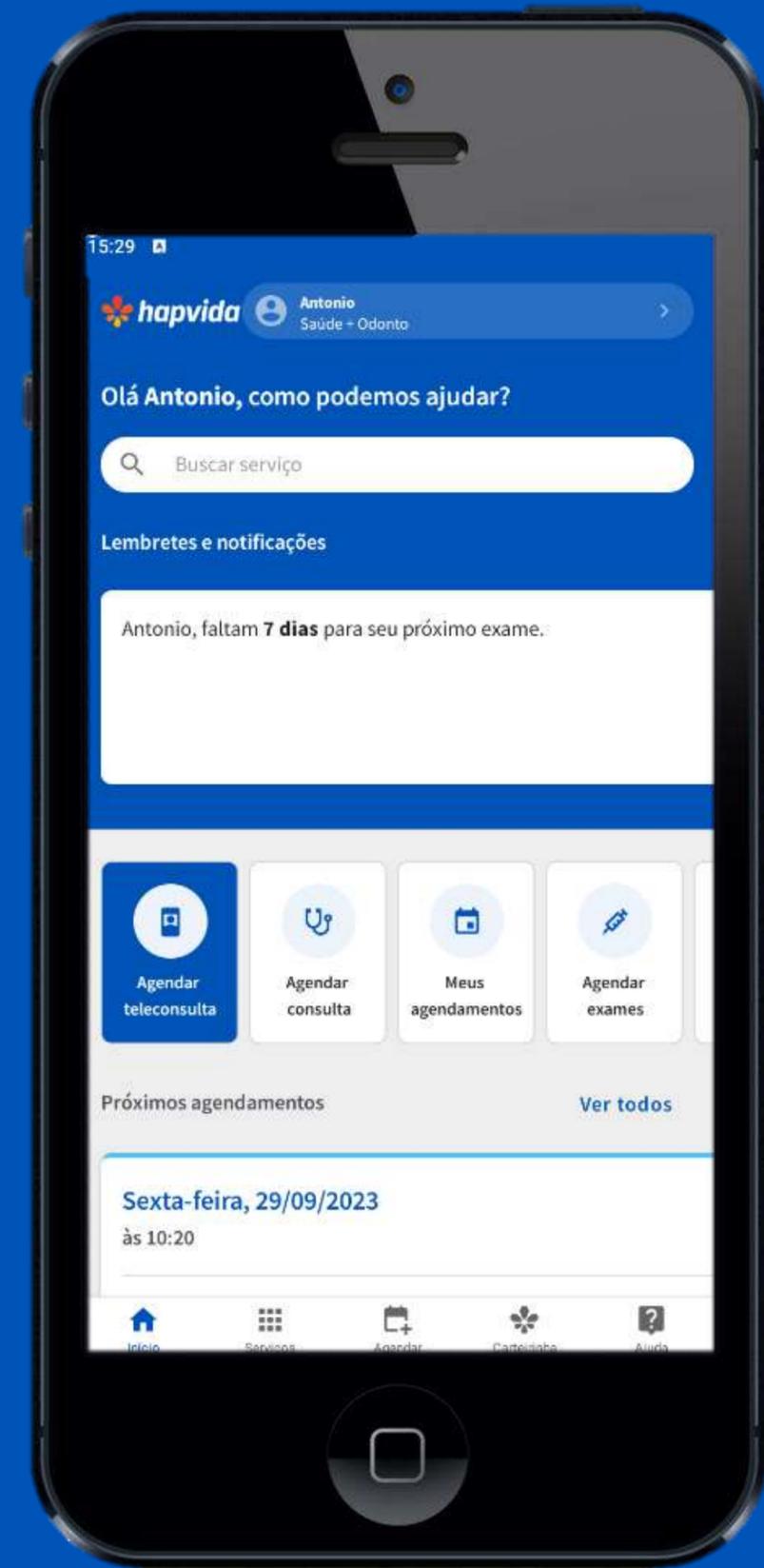


Manual do aplicativo Hapvida

DISPONÍVEL NO
Google Play

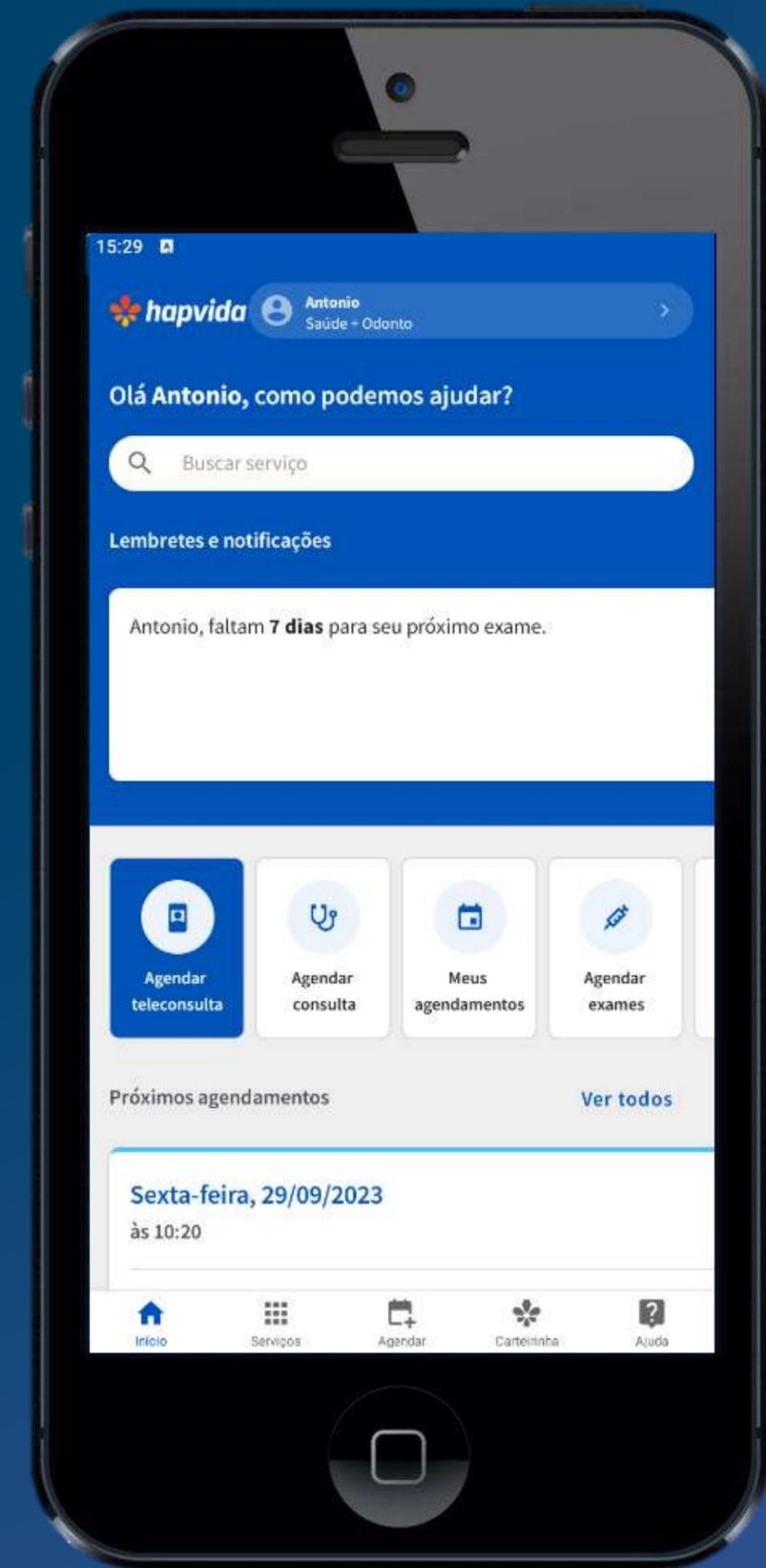
Disponível na
App Store



Bem-vindo ao Hapvida

Estamos muito felizes em ter você conosco! Aqui você terá as principais orientações sobre como se cadastrar no APP Hapvida e aproveitar o melhor do seu plano de saúde.

- Cadastro;
- Redefinição de senha;
- Login;
- Saiba como utilizar seu APP Hapvida para realizar seu cadastro e aproveitar todas as funcionalidades.



1

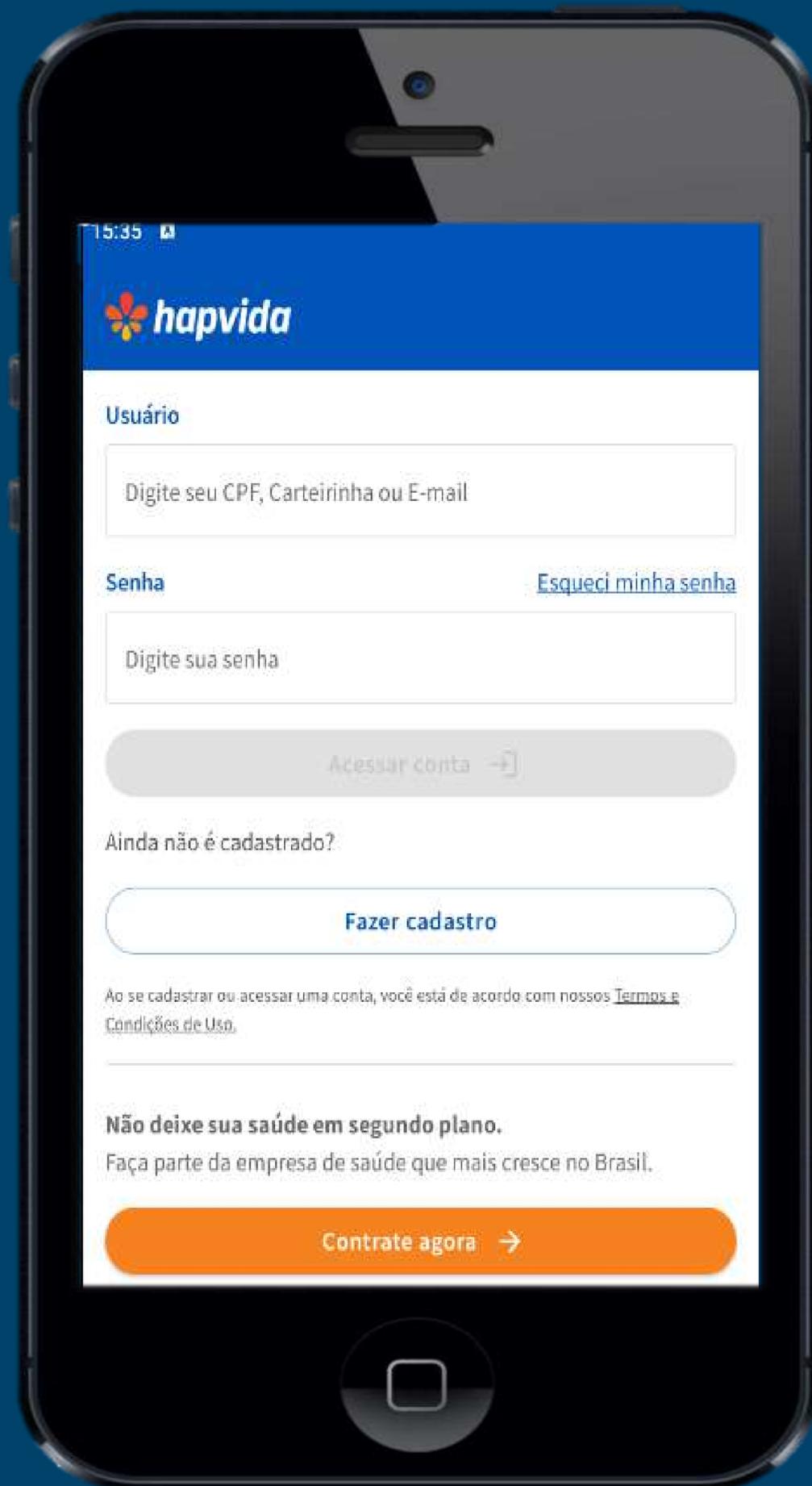
Baixe o aplicativo Hapvida no celular



2 Cadastro

1 – Após abrir o Aplicativo Hapvida, toque no botão “Fazer cadastro”.

Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.



2 – Na tela seguinte, digite o CPF do titular ou carteirinha e toque em Continuar.



2 Cadastro

3 – Preencha os dados solicitados pelo aplicativo Hapvida.

12:30

Cadastro ✕

Etapa 1 de 3

Primeiro, precisamos confirmar seu CPF ou Carteira

i Para criar uma conta, é preciso ser um cliente Clinipam.

Dados pessoais

Digite seu CPF ou Carteira
123.456.789-10

Digite seu e-mail
email@email.com

Digite sua data de nascimento
18/12/1994

4 – Após o preenchimento dos seus dados, toque em Continuar.

Digite seu e-mail
email@email.com

Digite sua data de nascimento
18/12/1994

Já possui uma conta?

Acessar conta →

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#).

Ainda não é cliente Clinipam?

Conheça nossos planos >

Continuar →

2 Cadastro

5 – Neste momento, verifique seu e-mail e SMS para pegar o código.



6 – Após o preenchimento do código, o botão Continuar ficará ativo, toque em Continuar.



2 Cadastro

7 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial.

← Atualização de cadastro ×

Etapa 2 de 2

Agora, crie uma nova senha para acessar o aplicativo

Código validado!

Agora vamos criar sua nova senha

Senha

Digite sua senha

Sua senha é excelente

Repita a senha

Digite sua senha

Finalizar ✓

8 – Após a criação da sua senha, o cadastro será finalizado.

Atualização de cadastro ×

✓

Cadastro atualizado com sucesso!

Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha

Acessar conta →

3

Redefinir senha

1 – Para redefinir sua senha, toque no texto “Esqueci minha senha”

15:35

hapvida

Usuário

Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Senha [Esqueci minha senha](#)

Digite sua senha

Acessar conta →

Ainda não é cadastrado?

Fazer cadastro

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso.](#)

Não deixe sua saúde em segundo plano.
Faça parte da empresa de saúde que mais cresce no Brasil.

Contrate agora →

2 – Preencha o primeiro campo com o CPF do titular, carteirinha ou e-mail e no segundo campo a data de nascimento, depois toque no botão Recuperar senha, esse botão ficará ativo quando os campos forem preenchidos.

Esqueci minha senha

Recuperar Senha

Informe o seu CPF, Carteirinha ou E-mail para iniciar o processo de recuperação de senha

Usuário

Digite seu CPF, Carteirinha ou E-mail

Data de nascimento

Digite sua data de nascimento

04/10/1945

Ao continuar, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso.](#)

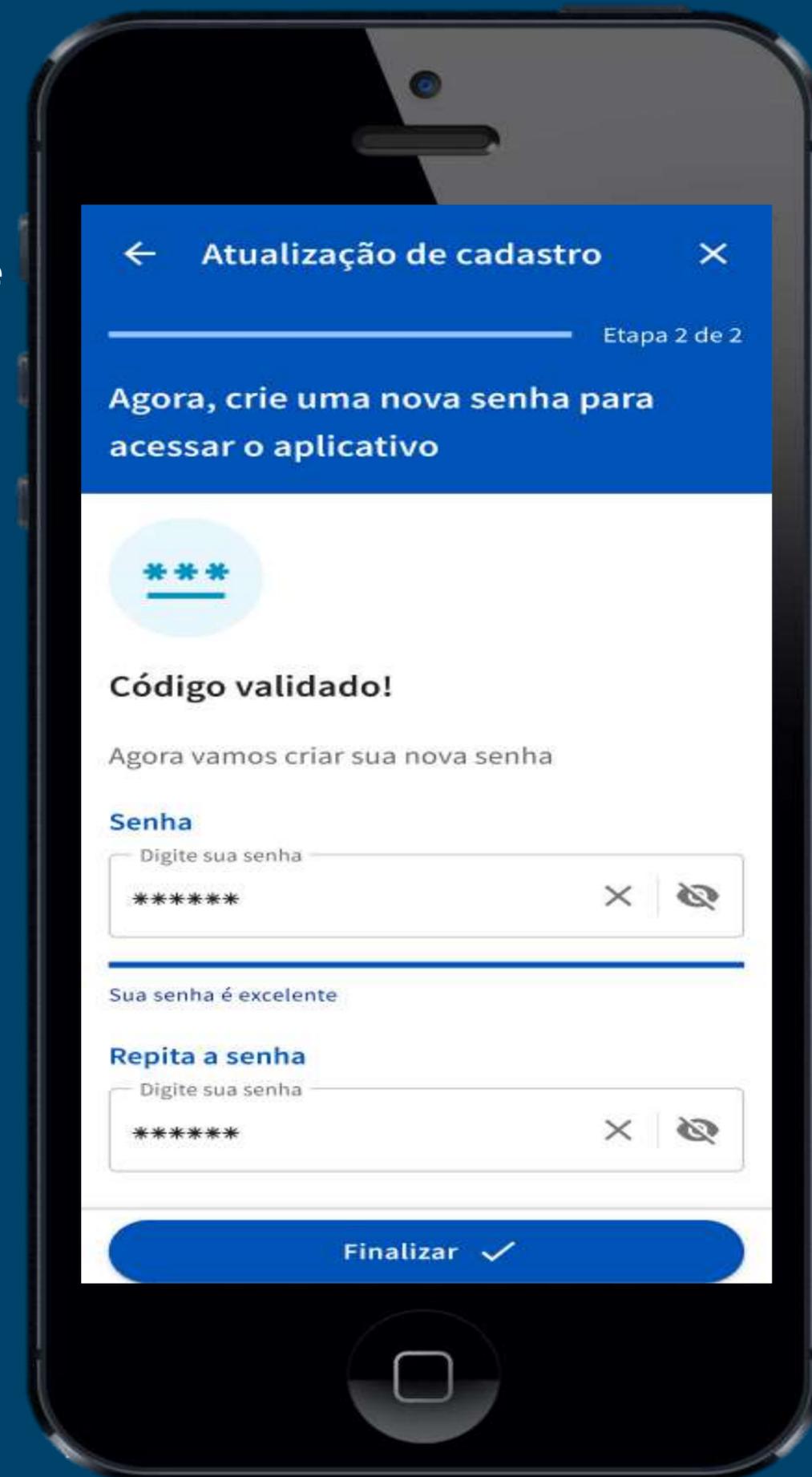
Recuperar senha →

3 Redefinir senha

3 – Digite o código de verificação que chegou no seu e-mail e SMS e depois clique em validar código.



4 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial. Após isso, clique em finalizar.



3 Redefinir senha

5 – Deverá aparecer a tela de confirmação sobre a recuperação da sua senha.

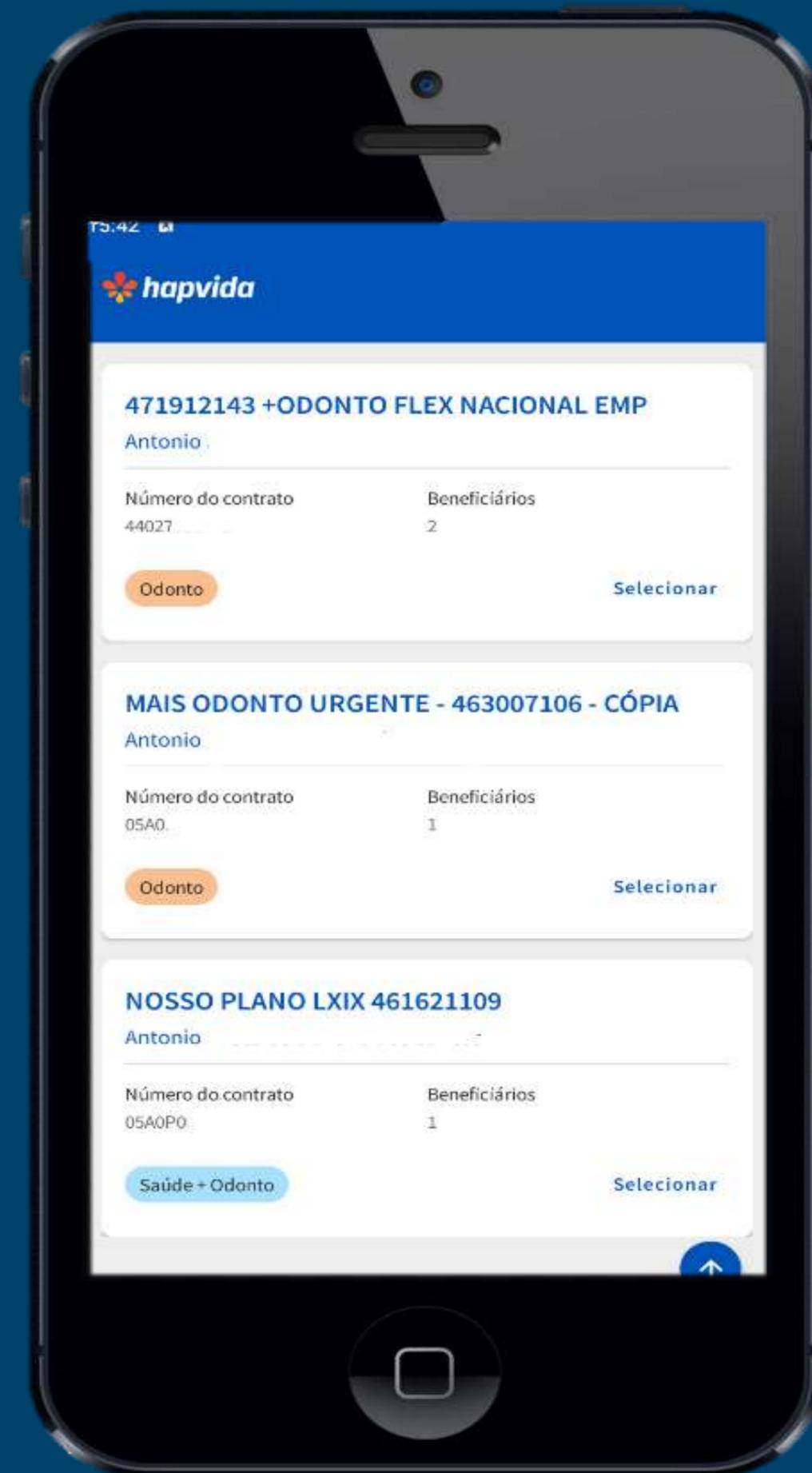


4 Login no App

1 – Para realizar o login no app Hapvida, digite o CPF do titular, e-mail ou carteirinha e sua senha cadastrada nos passos anteriores (Você pode acessar também com sua biometria após cadastrar) .

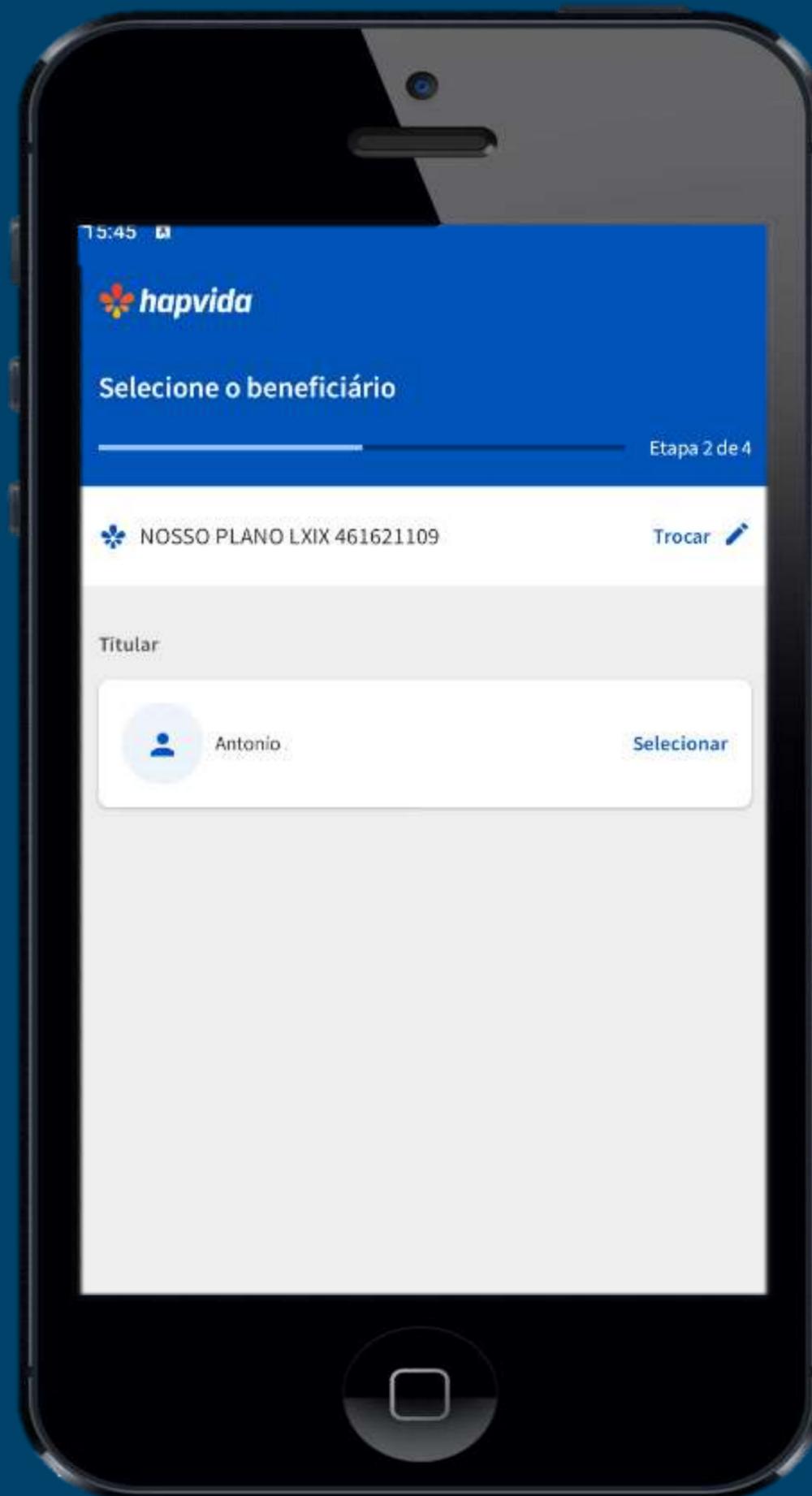


2 – Aparecerá em seu aplicativo, o(s) contrato(s) ativo(s), selecione o contrato desejado.



4 Login no App

3 – Após selecionar o contrato, selecione o beneficiário desejado.



4 – Neste passo, o aplicativo pedirá permissão para acessar a sua localização.



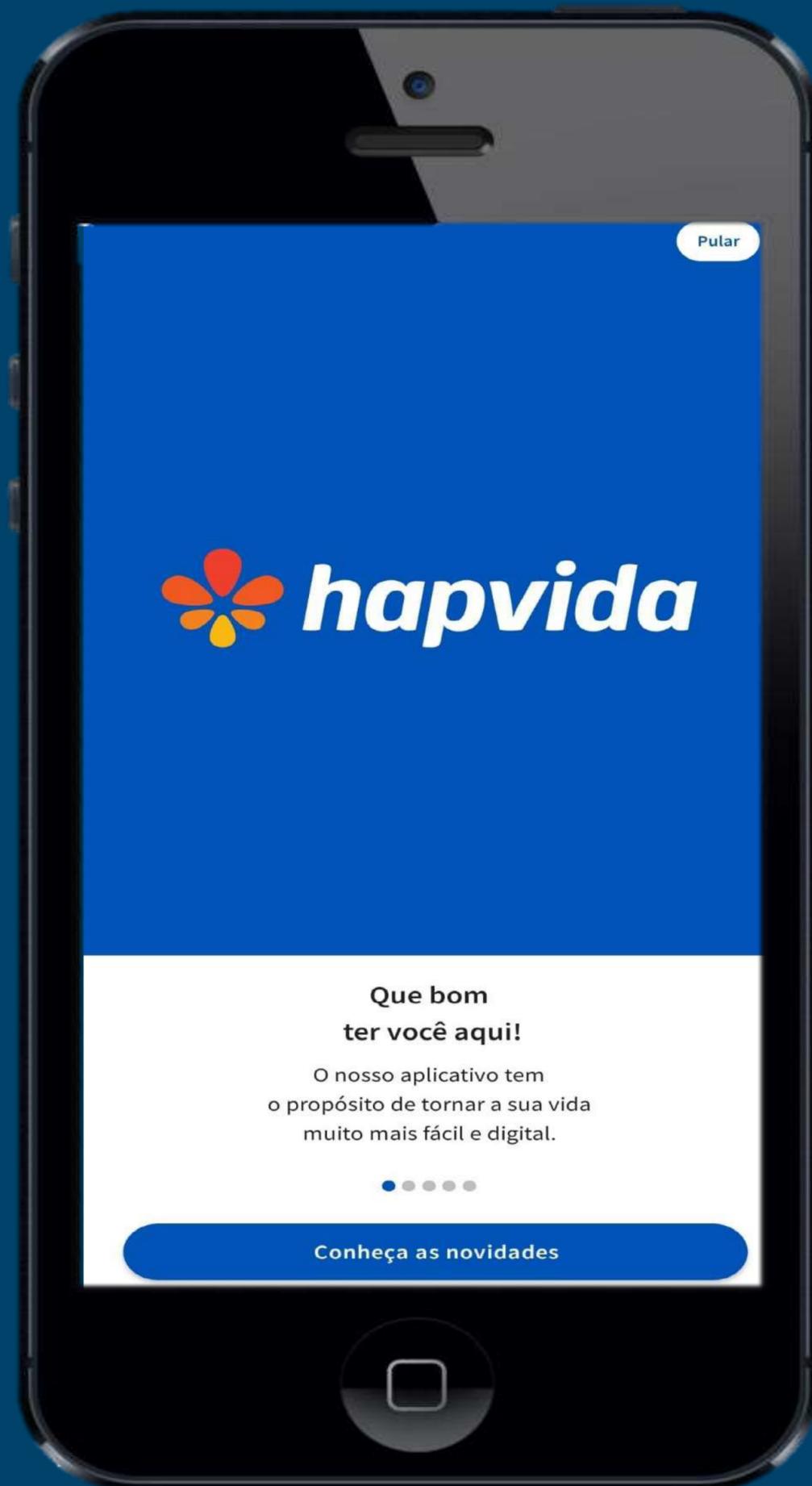
4 Login no App

5 – O app irá listar um resumo das suas escolhas: Contrato selecionado, beneficiário selecionado e localização selecionada, se estiverem corretas, basta confirmar.



4 Login no App

7 – A aplicação mostrará algumas informações, Conheça as novidades e toque no botão próximo para passas as telas, ou toque no texto pular para chegar ao final.

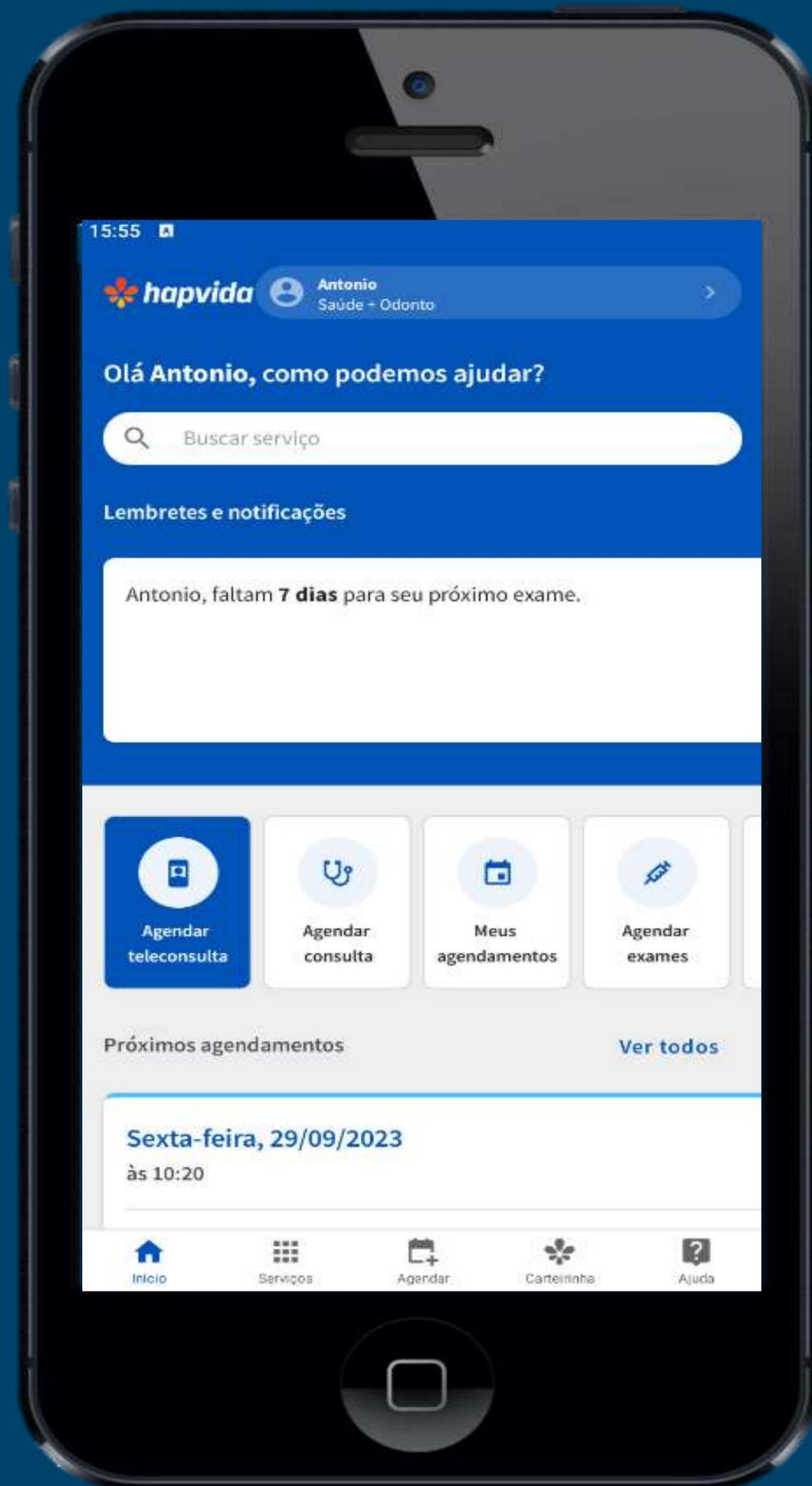


8 – No final das informações, toque no botão Finalizar para entrar na aplicação.



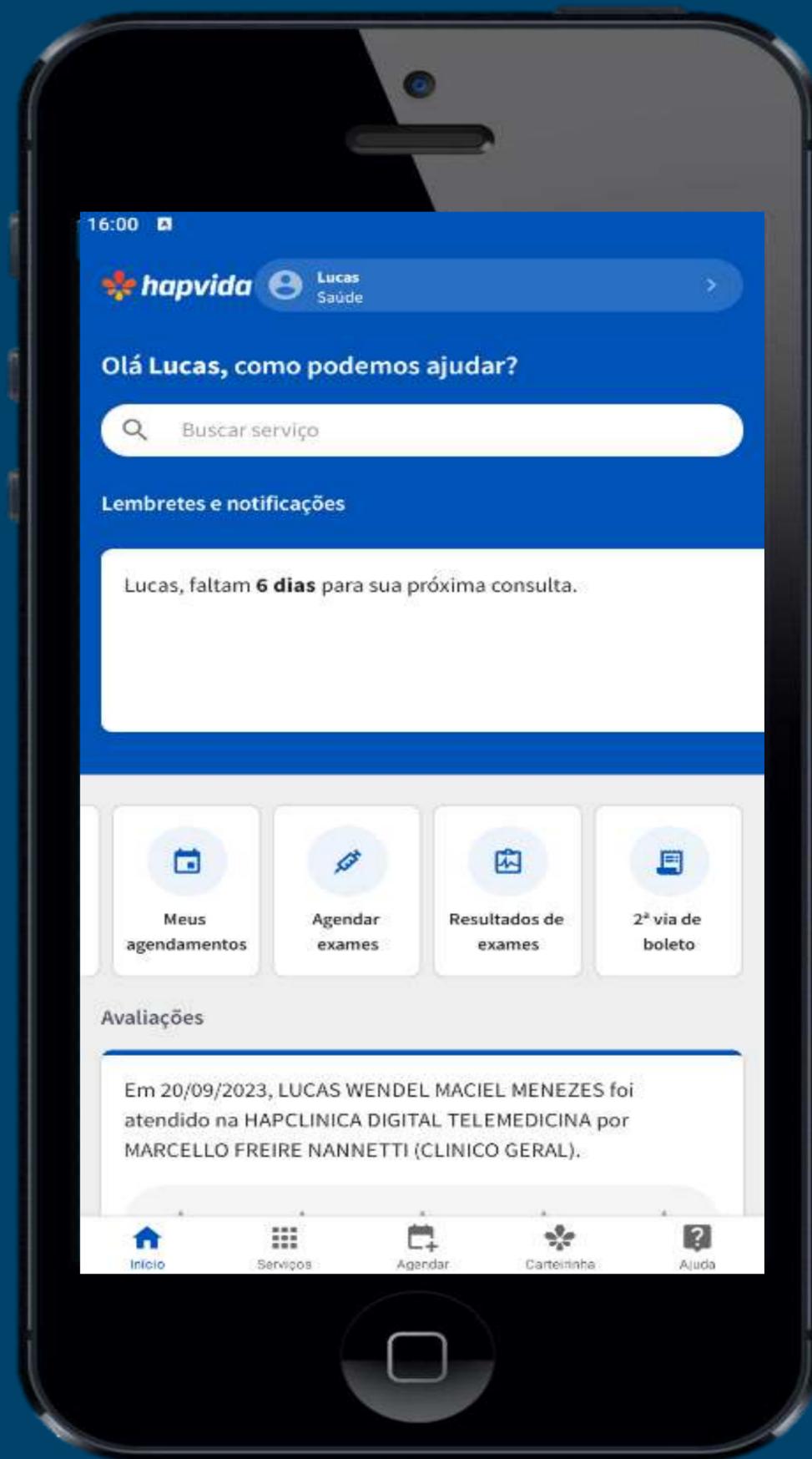
4 Login no App

9 – Pronto, você está dentro do aplicativo. Seja bem-vindo.



5 2ª Via de boleto

1 – Para acessar seu boleto, selecione a opção 2ª Via de boleto.

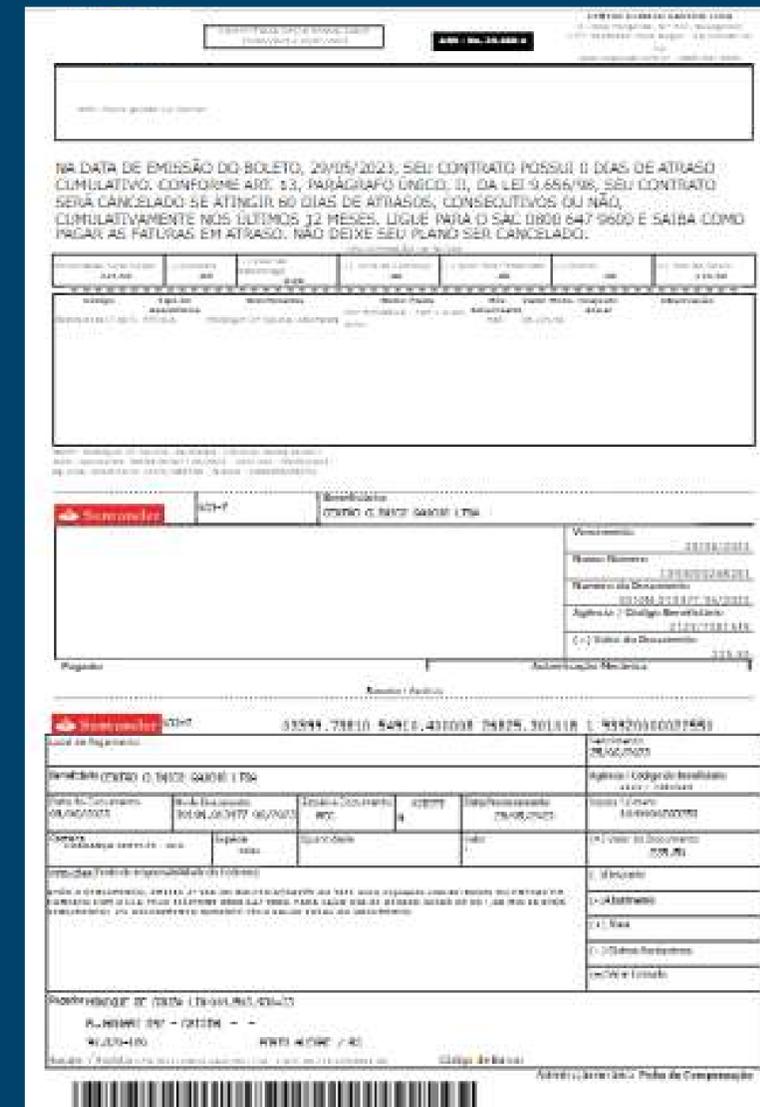
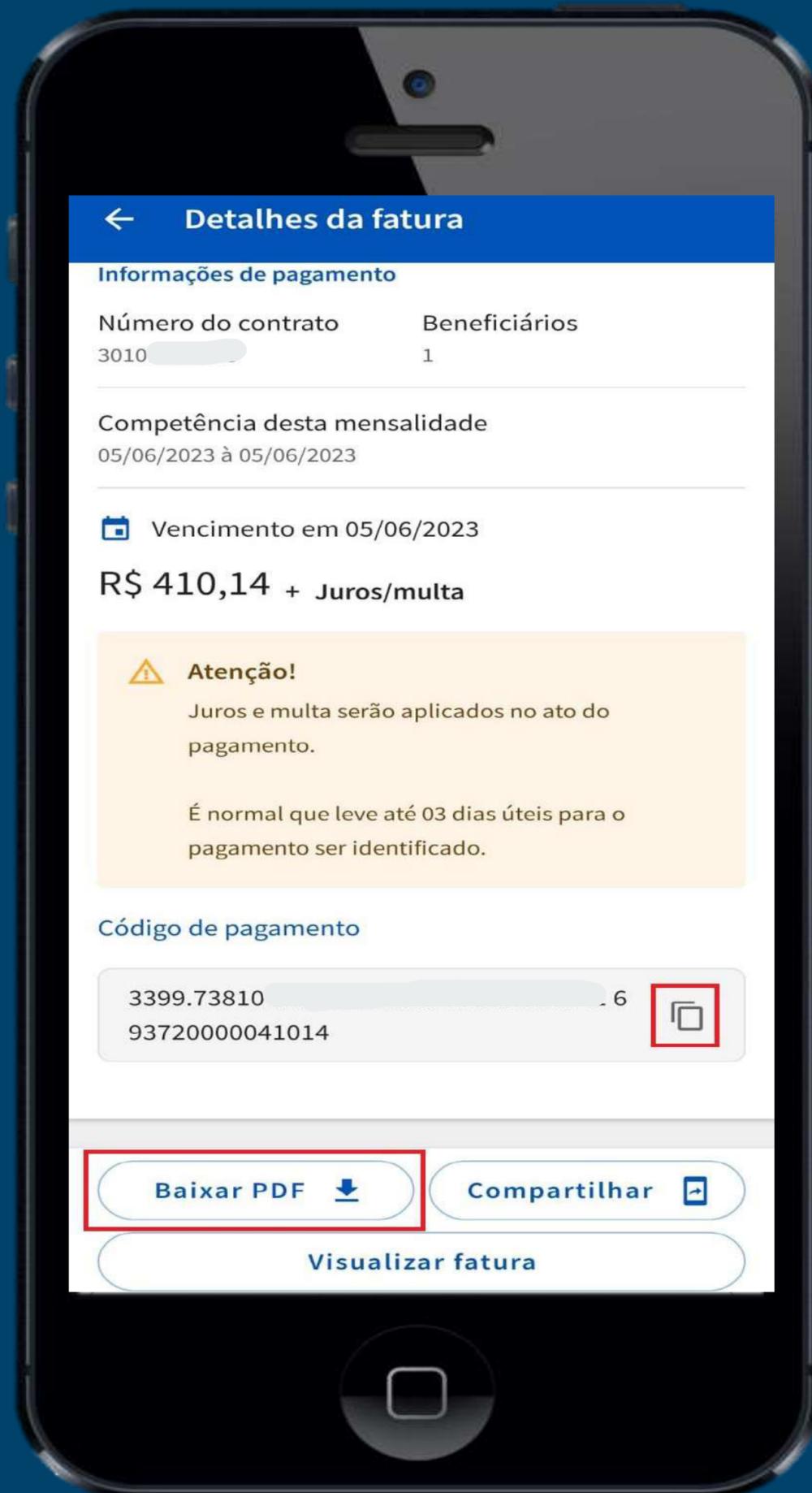


2 – Selecione a mensalidade que deseja.



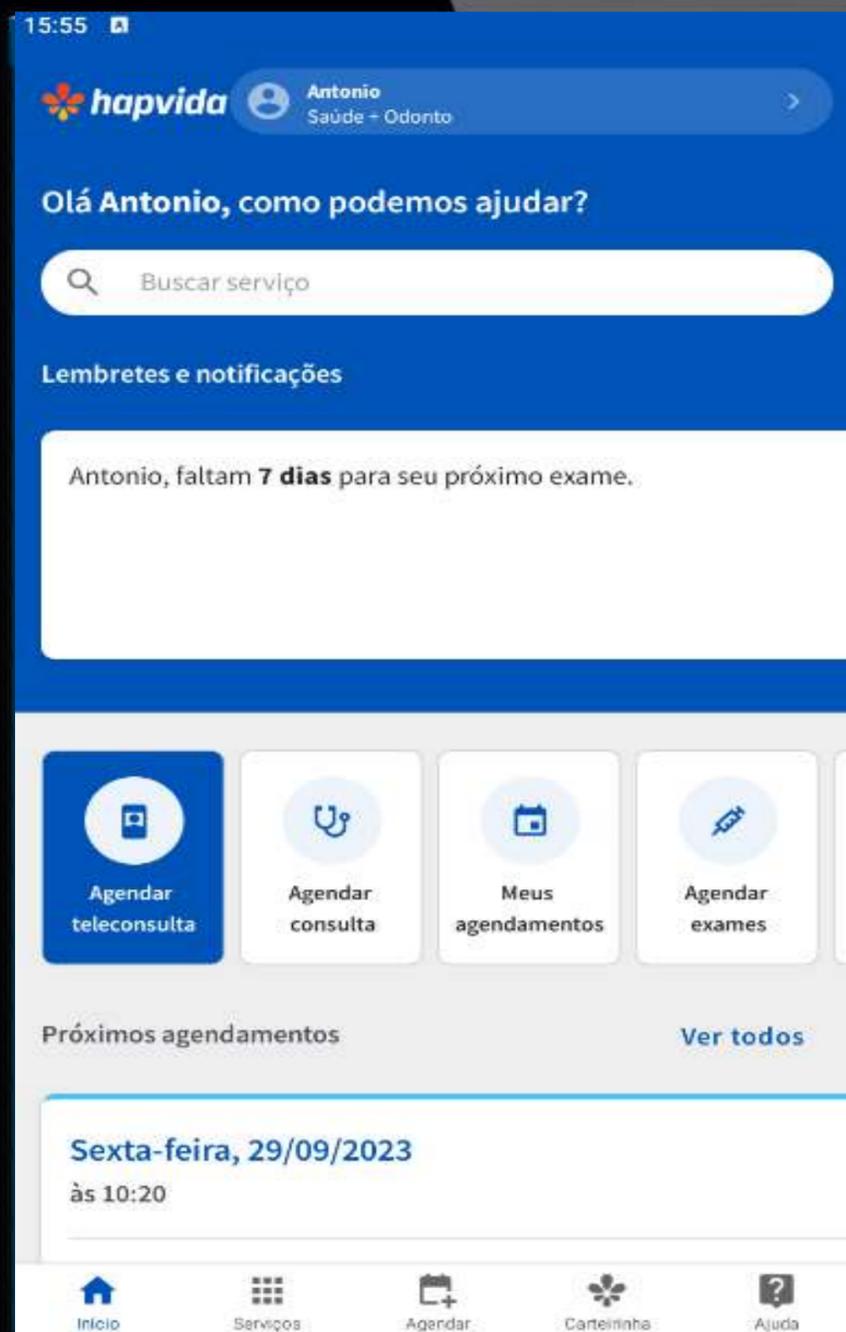
5 2ª Via de boleto

3 – Seleciona a opção Baixar PDF ou copiar linha digitável para realizar o pagamento pelo aplicativo do seu banco.



6 Agendamento saúde

1 – Para agendamento de saúde, selecione a opção de agendar ou agendar consulta.



2 – Ao selecionar, você tem a opção de escolher entre o atendimento presencial e digital.



6 Agendamento saúde

3 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

The screenshot shows the 'Agendar consulta' (Schedule appointment) screen. At the top, it says 'Etapa 1 de 6' (Step 1 of 6). The main heading is 'Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato' (Confirm your contract, service city, and contact cell number). There are three sections, each with an 'Alterar' (Change) button:

- Plano e beneficiário** (Plan and beneficiary):
 - Plan: PADRAO + PLUS 1+4+6 (PF), Número do plano: 820
 - Beneficiary: Jaime I
- Cidade de atendimento** (Service city):
 - City: Florianopolis, Santa Catarina
- Celular de contato** (Contact cell number):
 - Number: (51) 9966-XXXX

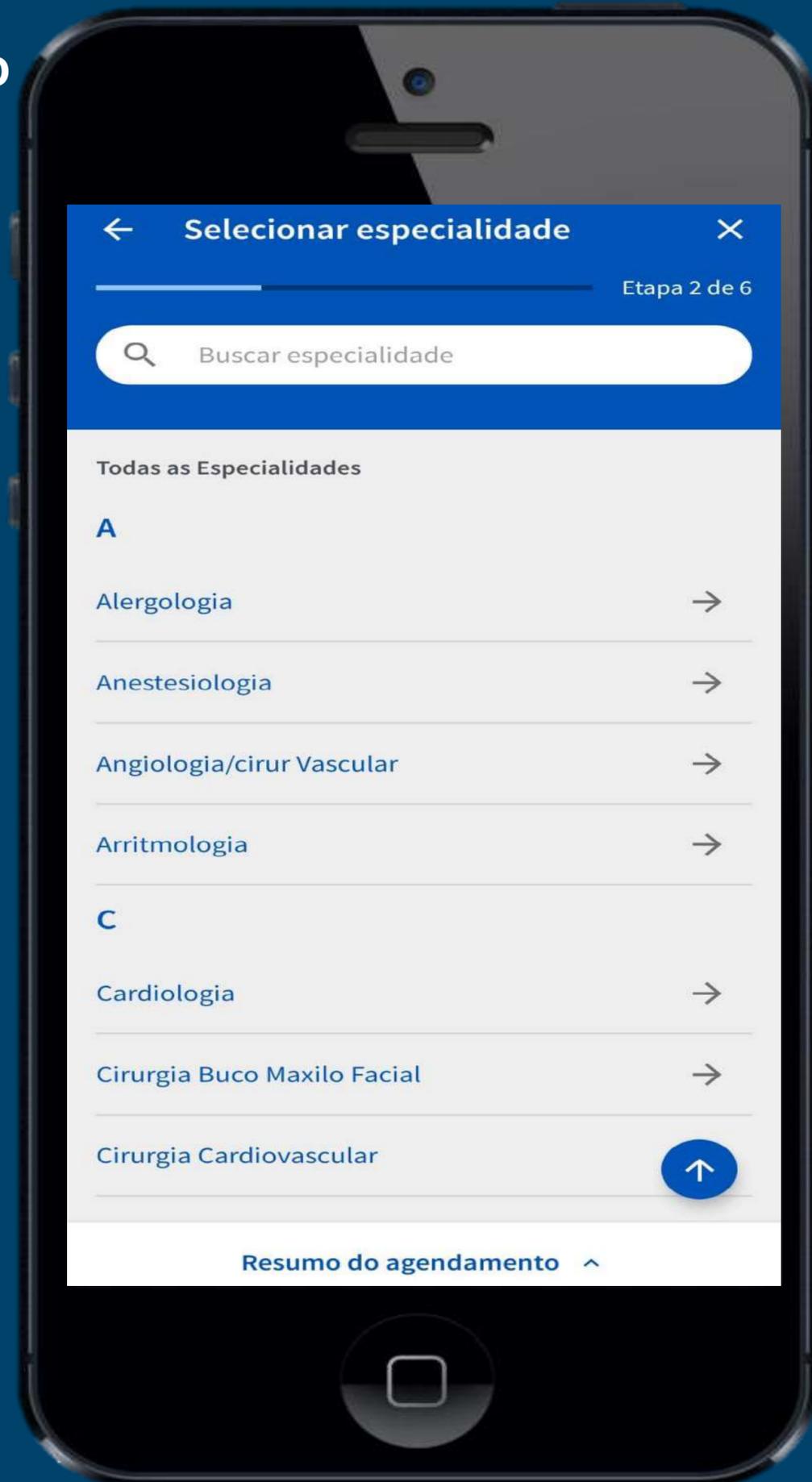
At the bottom, there is a blue button labeled 'Confirmar seleção' (Confirm selection) with a right arrow.

4 – Confirme se seu numero esta correto.

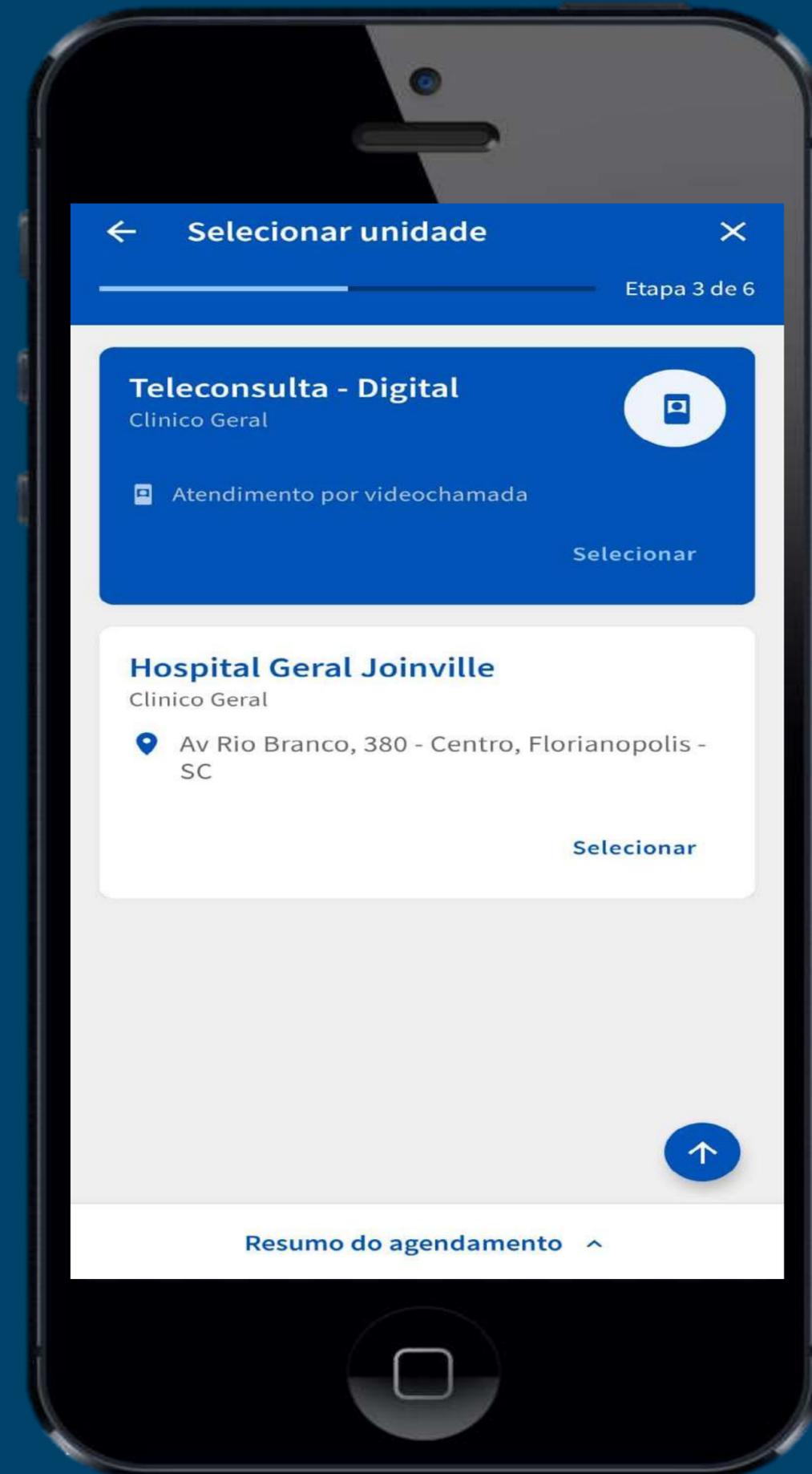
The screenshot shows a confirmation dialog titled 'Confirmar Celular' (Confirm Cell Number). It features a mobile phone icon and the text: 'O número de celular informado está correto ou deseja alterá-lo?' (The cell number entered is correct or do you want to change it?). Below this, it displays the name 'JAIME MOREIRA CARNEIRO' and the cell number '(51) 9966-XXXX'. There are two buttons at the bottom of the dialog: 'Alterar celular' (Change cell number) and 'Confirmar celular' (Confirm cell number) with a right arrow. At the very bottom of the screen, there is a blue button labeled 'Confirmar seleção' (Confirm selection) with a right arrow.

6 Agendamento saúde

5 – Selecione a especialidade desejada.



6 – Selecione a unidade desejada.



6 Agendamento saúde

7 – Selecione o profissional e horário desejado.

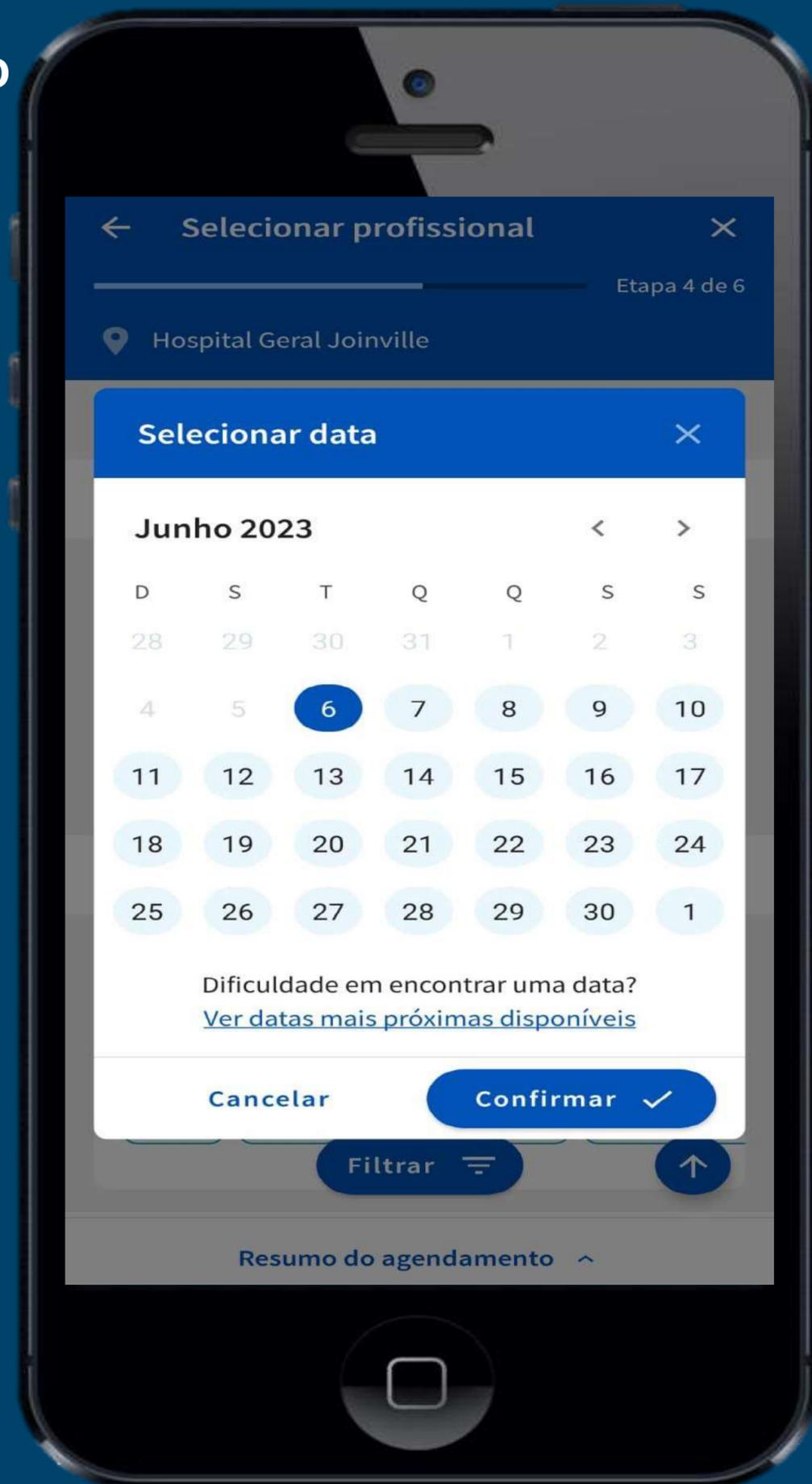


8 – Caso deseje ver mais agendas clique em "Alterar datas".

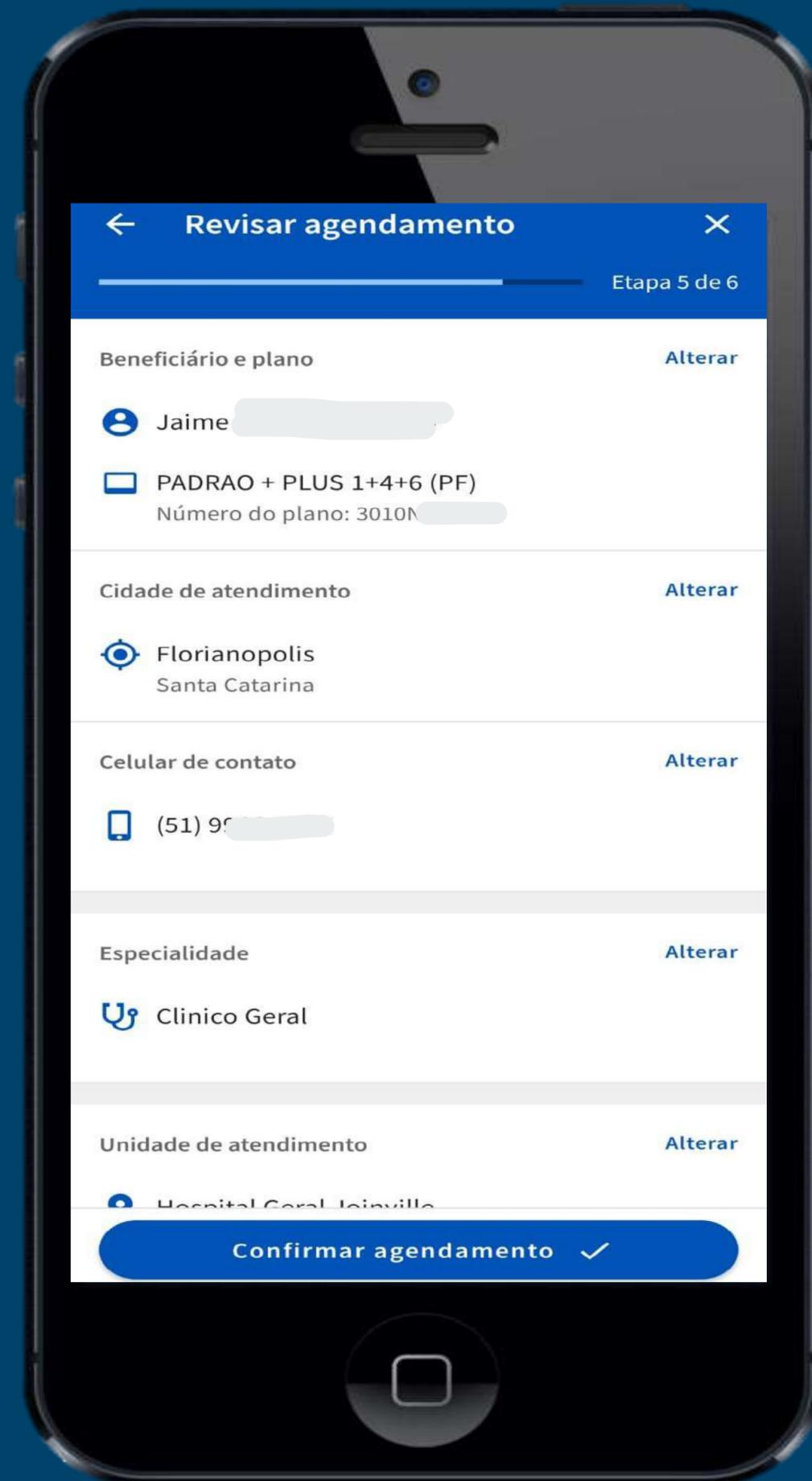


6 Agendamento saúde

9 – Selecione uma nova “data” e clique em “confirmar” em seguida um horário.

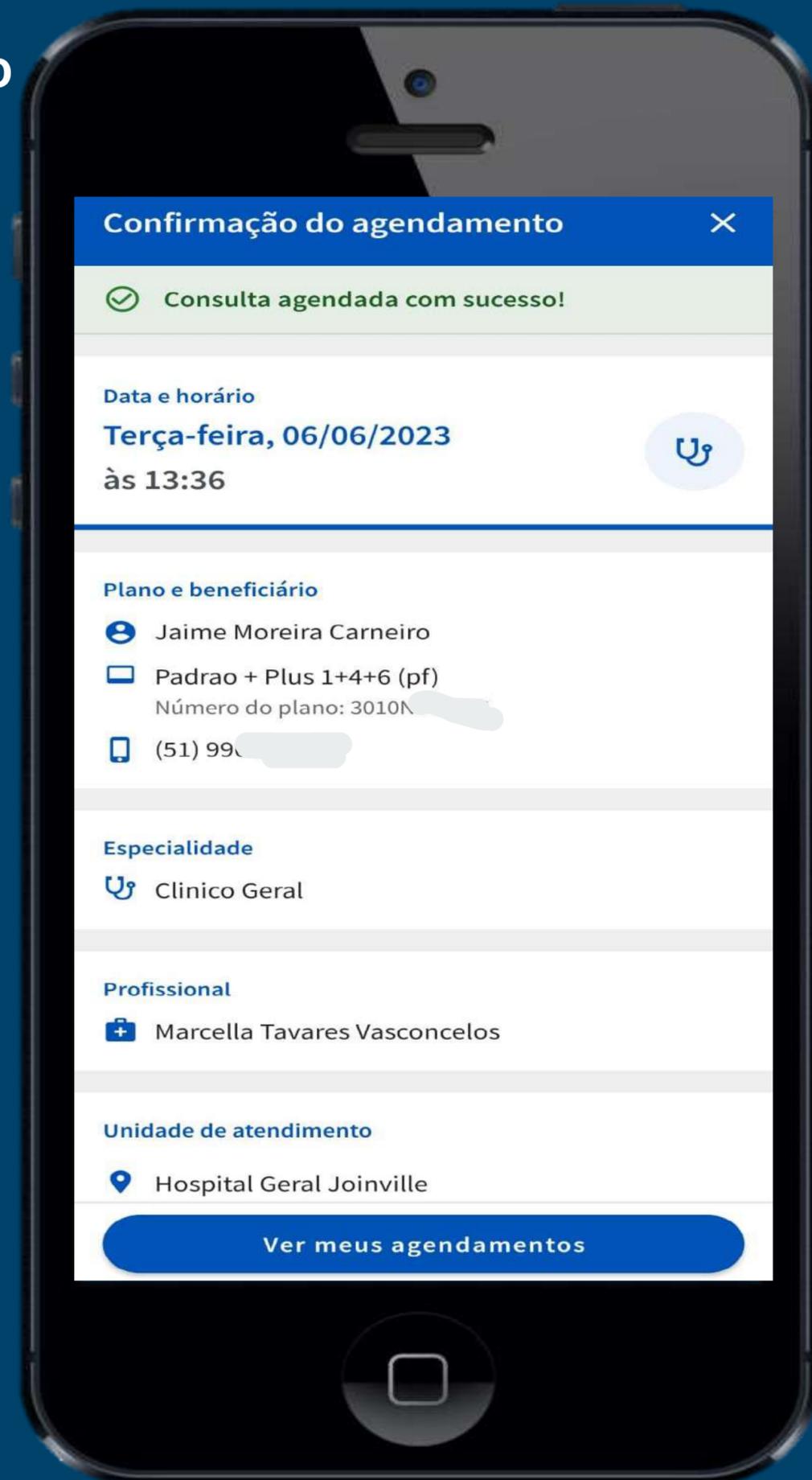


10 – Revise as seleções feitas e clique em “confirmar agendamento”.



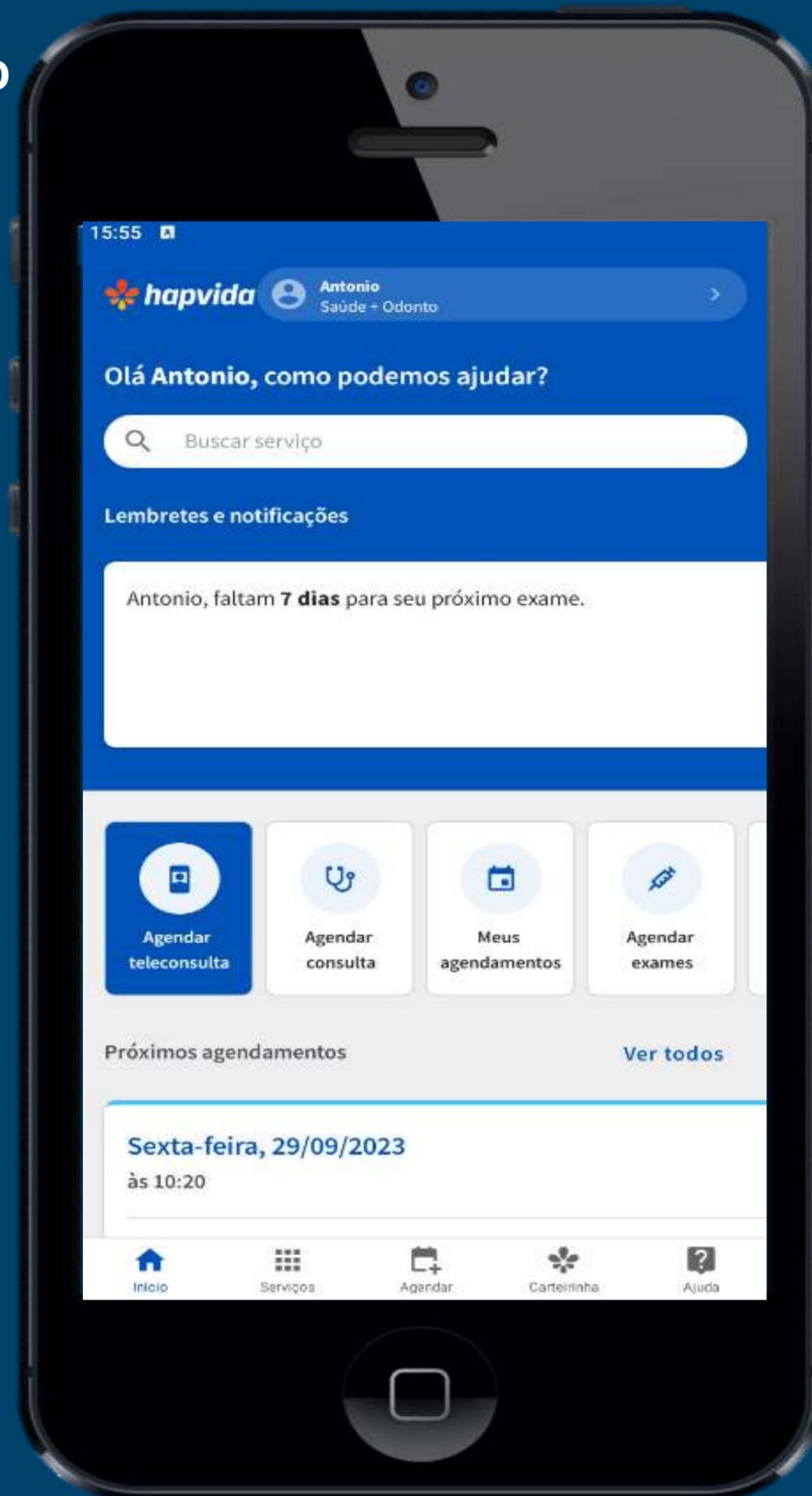
6 Agendamento saúde

11 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.

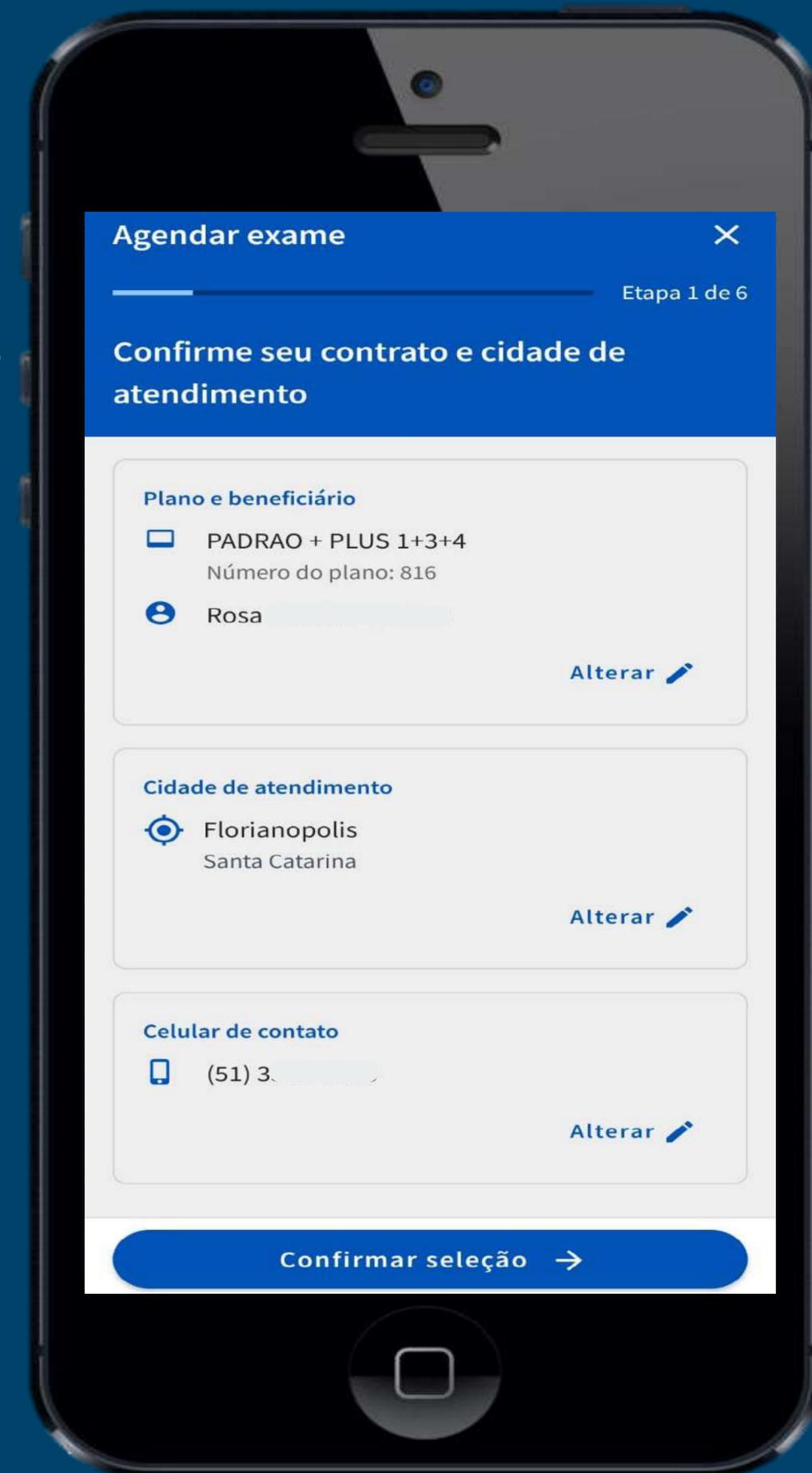


7 Agendamento de exames

1 – Para agendar exames, selecione agendar exames ou agendar.

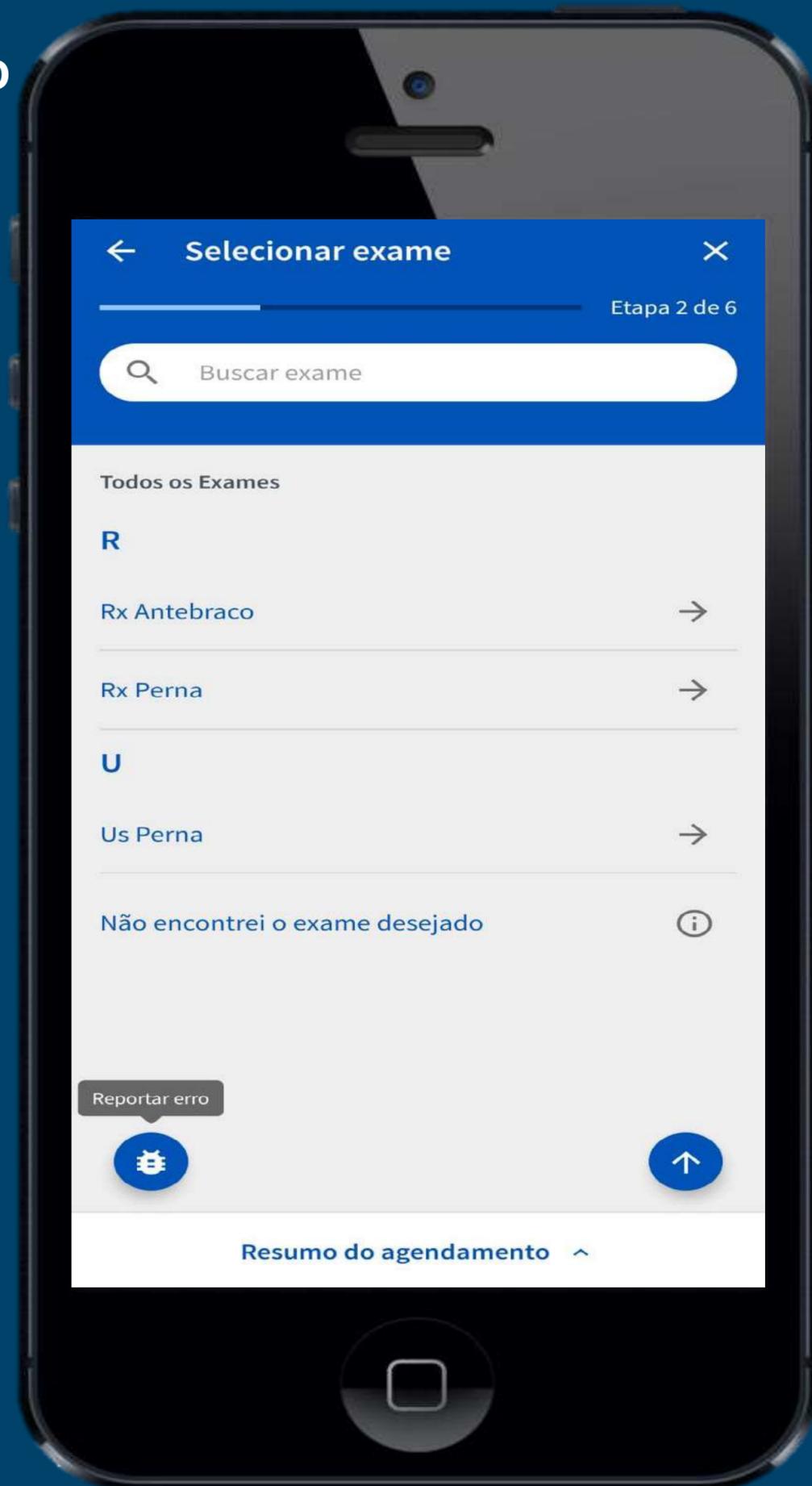


2 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

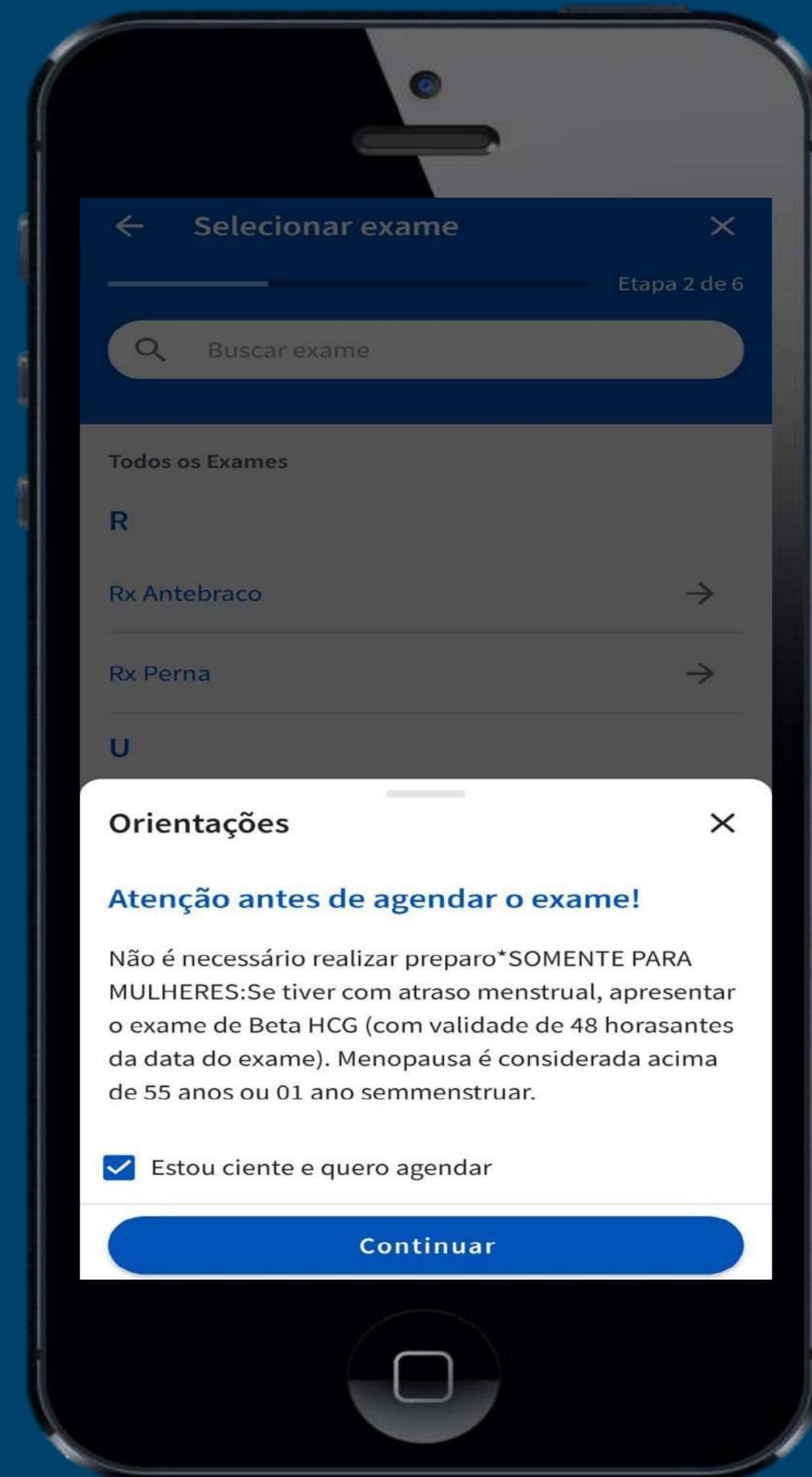


7 Agendamento de exames

3 – Selecione o exame desejado.

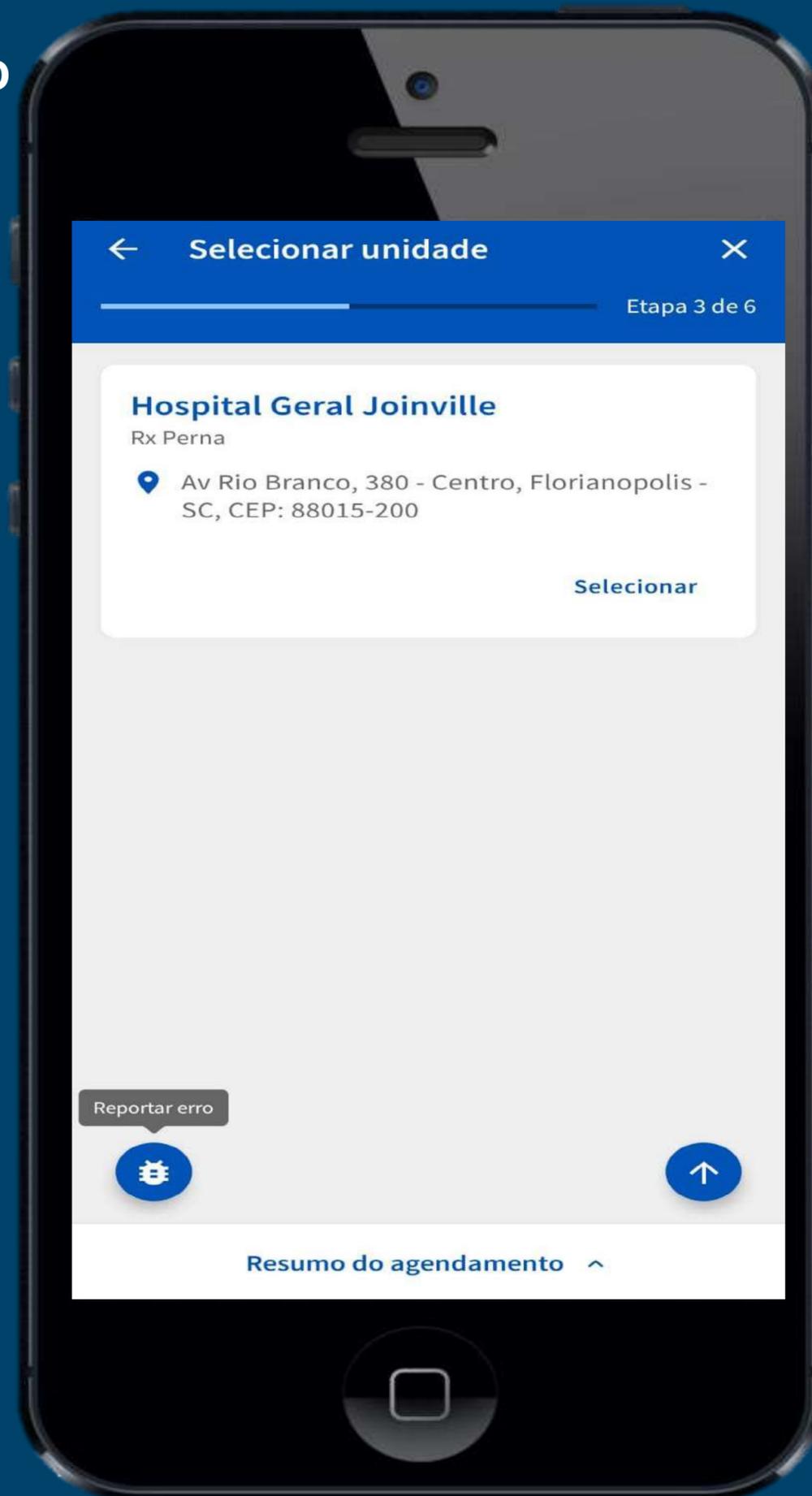


4 – Lei atentamente as orientações do exames e clique em "Estou ciente e quero agendar" e após em "Continuar".

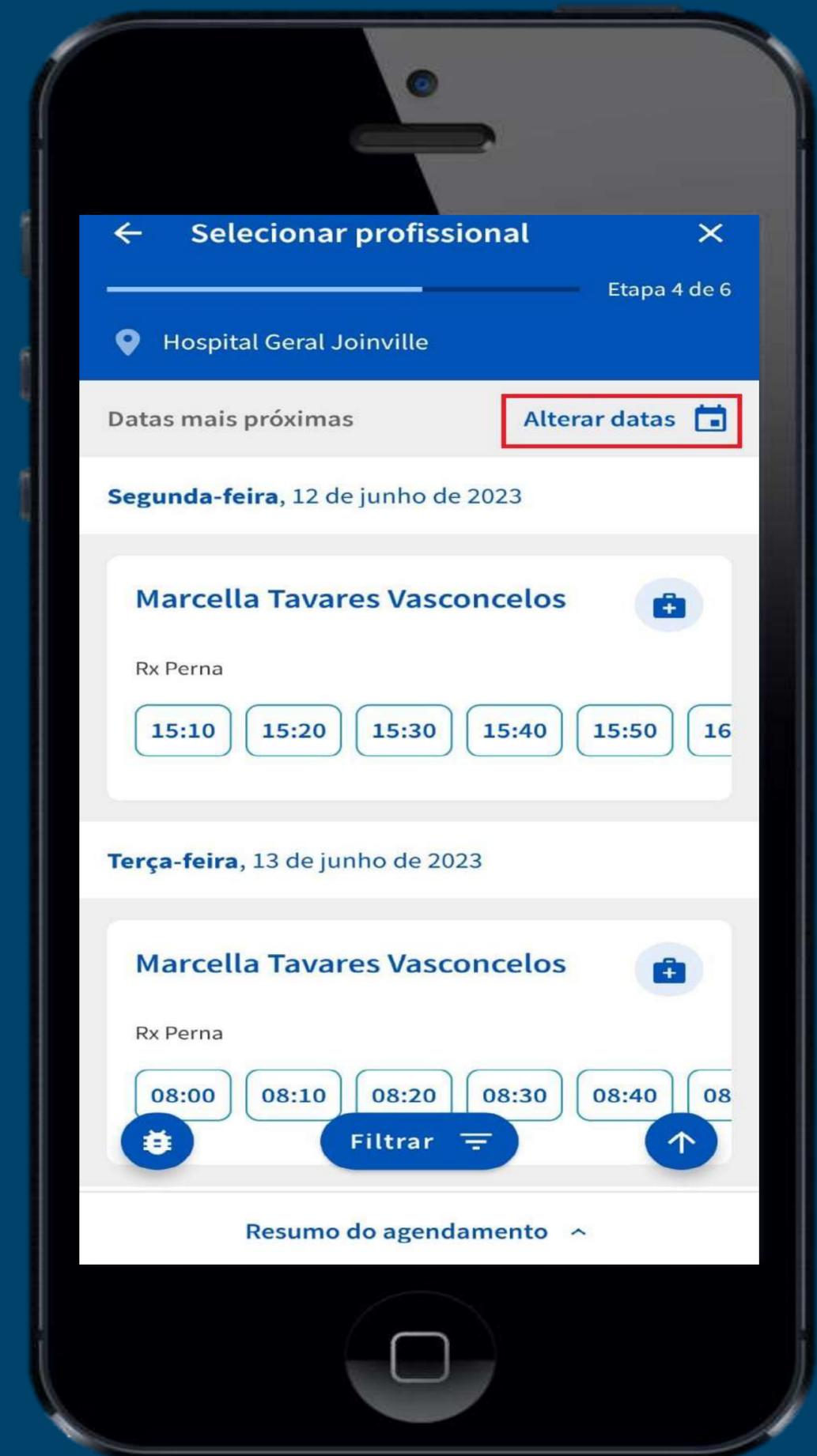


7 Agendamento de exames

5 – Selecione a unidade desejada.



6– Selecione o profissional e horário desejado, mais caso deseje ver mais agendas clique em "Alterar datas".

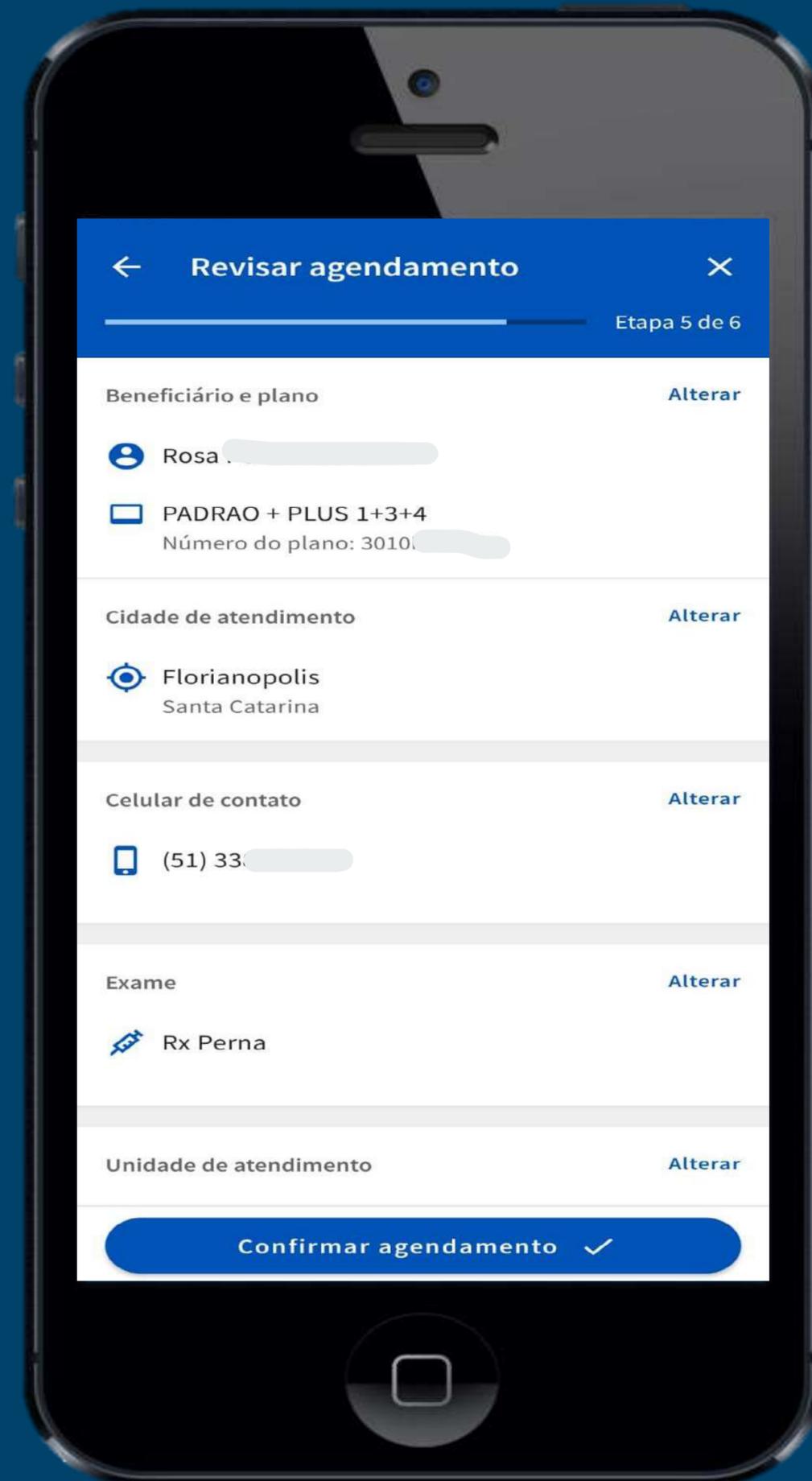


7 Agendamento de exames

7 – Selecione uma nova “data” e clique em “confirmar” seguida um horário.

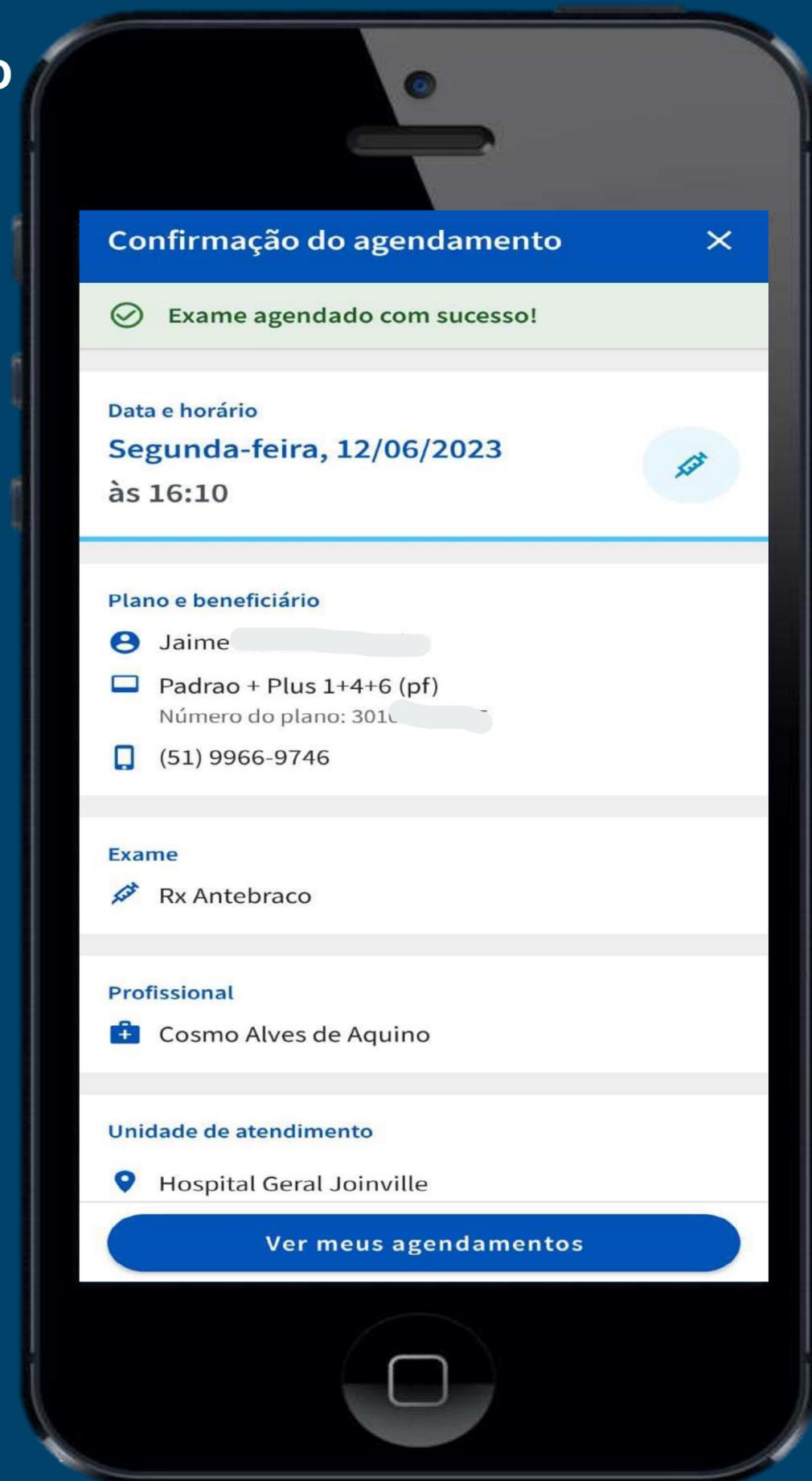


8 – Revise as seleções feita e clique “confirmar agendamento”.



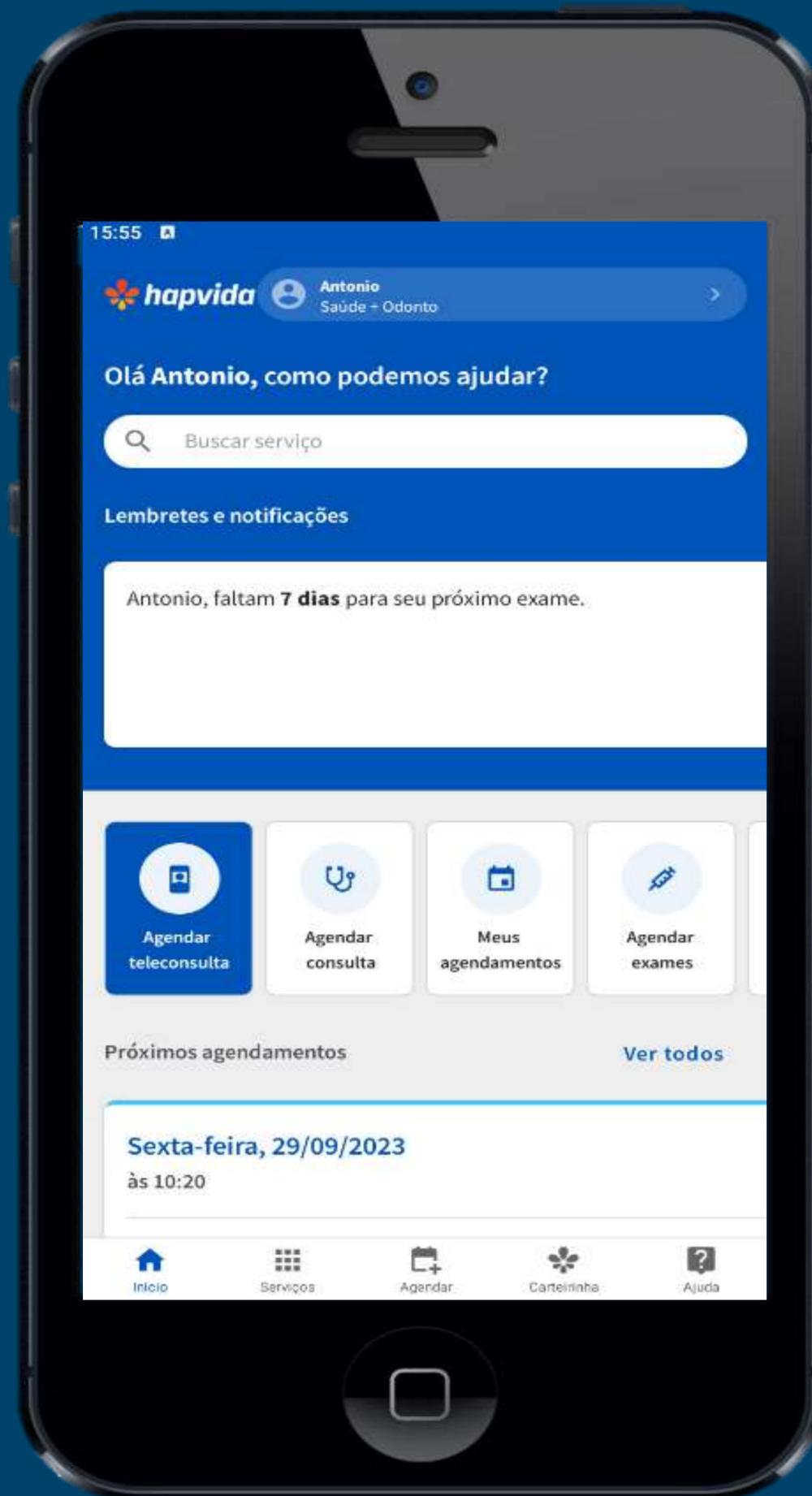
7 Agendamento de exames

9 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.

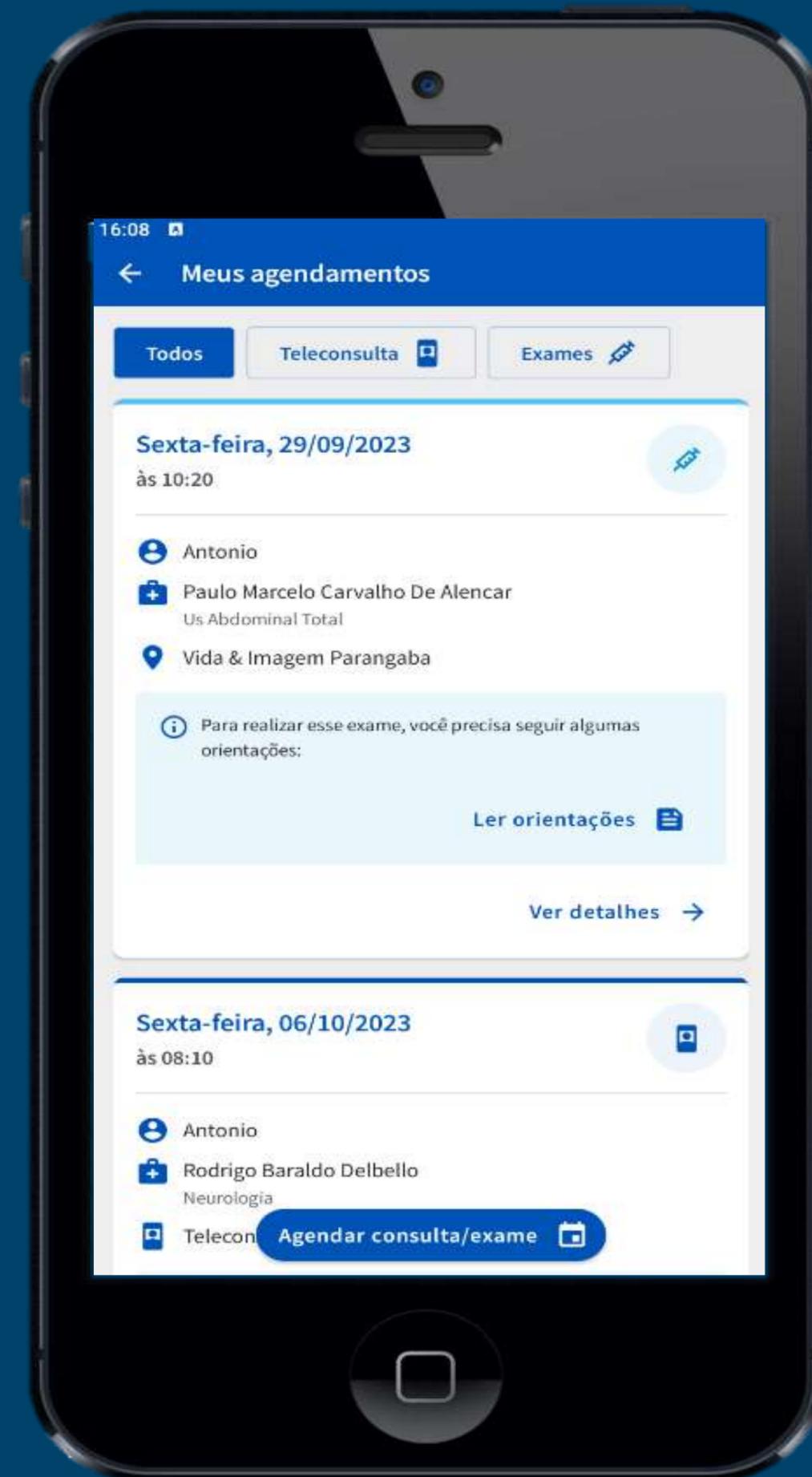


8 Meus agendamentos

1 – Selecione a opção meu agendamentos

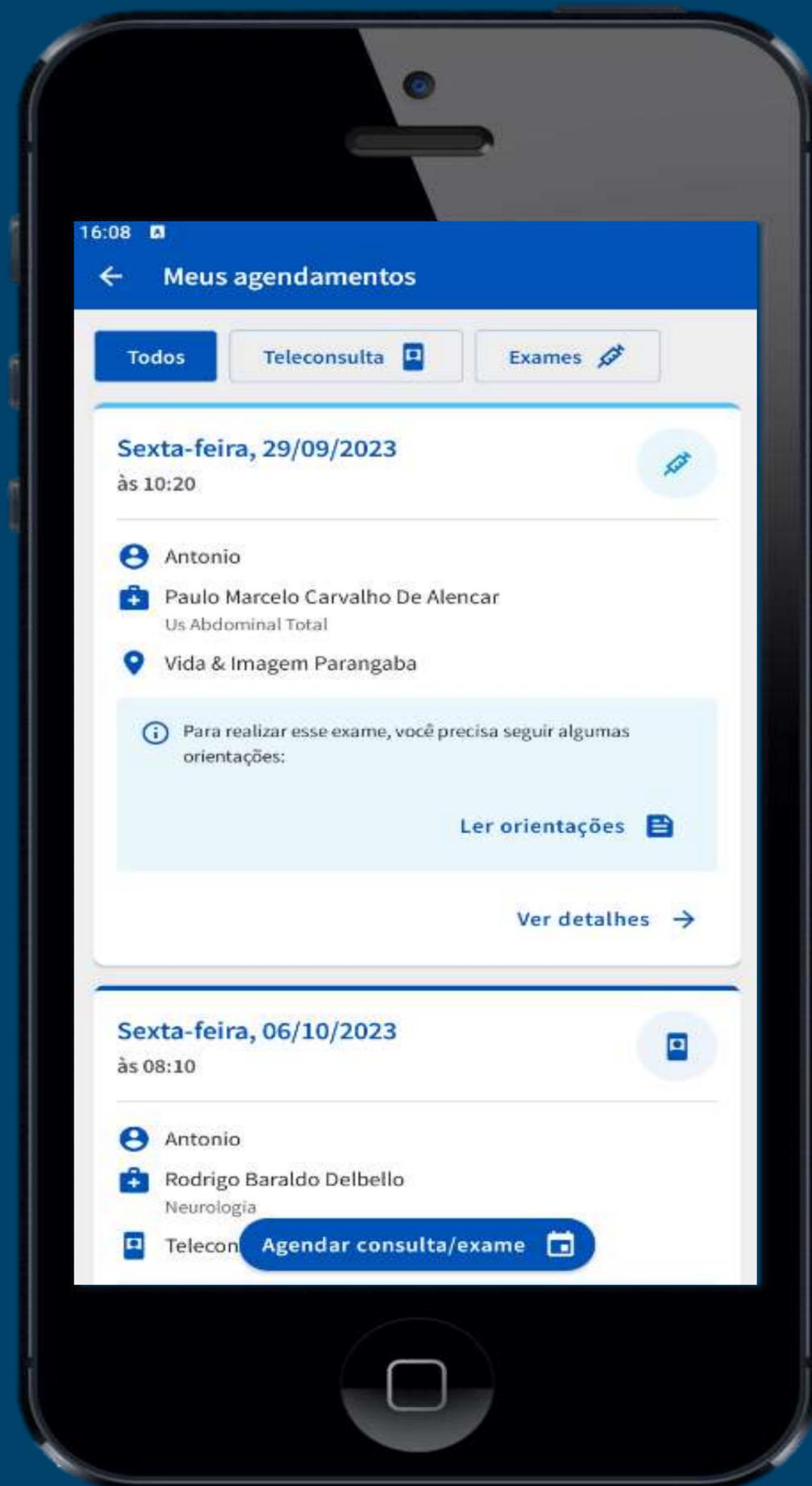


2 – Aqui você consegue ver todos os seus agendamentos de consultas e exames.

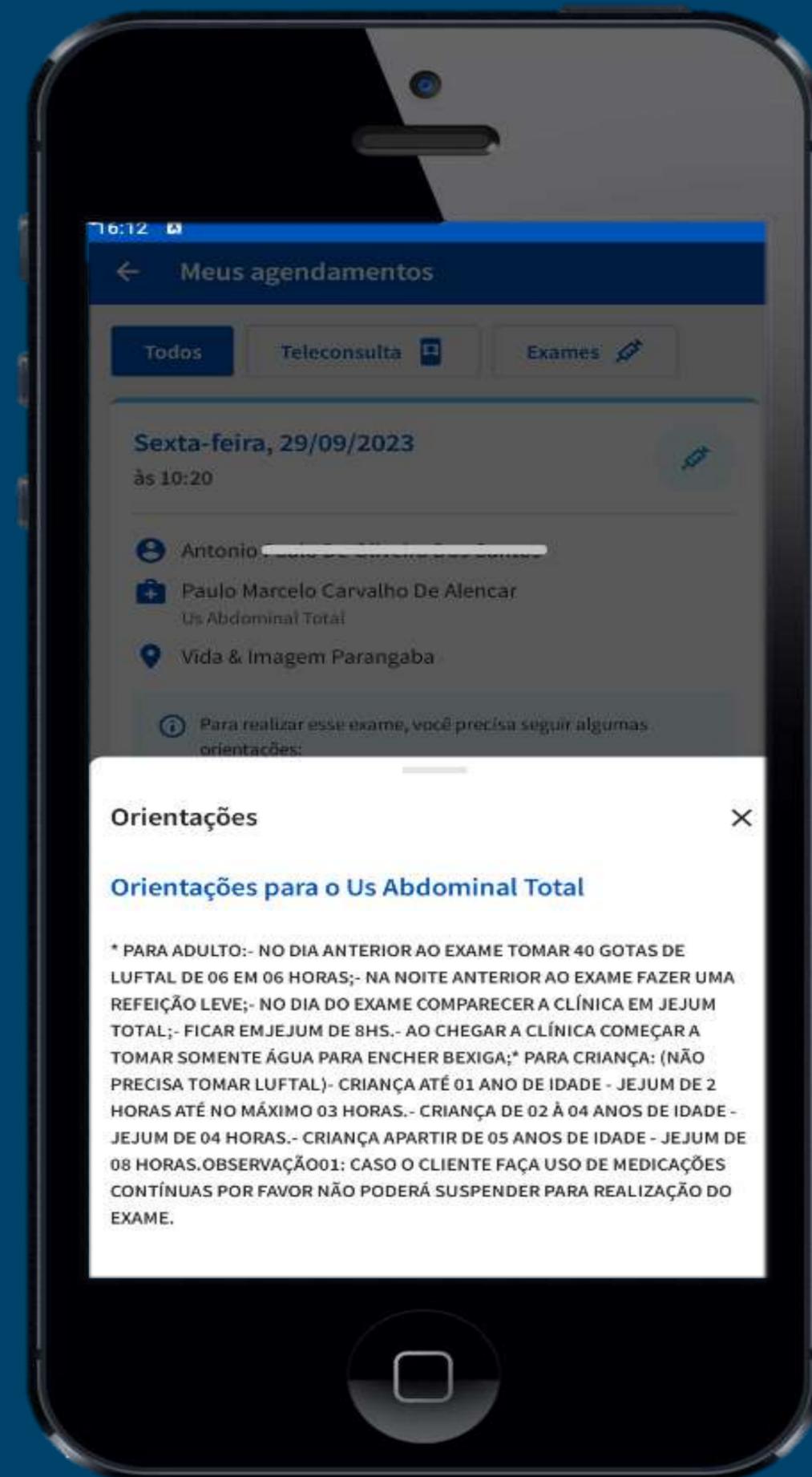


8 Meus agendamentos

3 – Nesse campo é possível ler as orientações caso o exame tenha algum tipo de preparo.

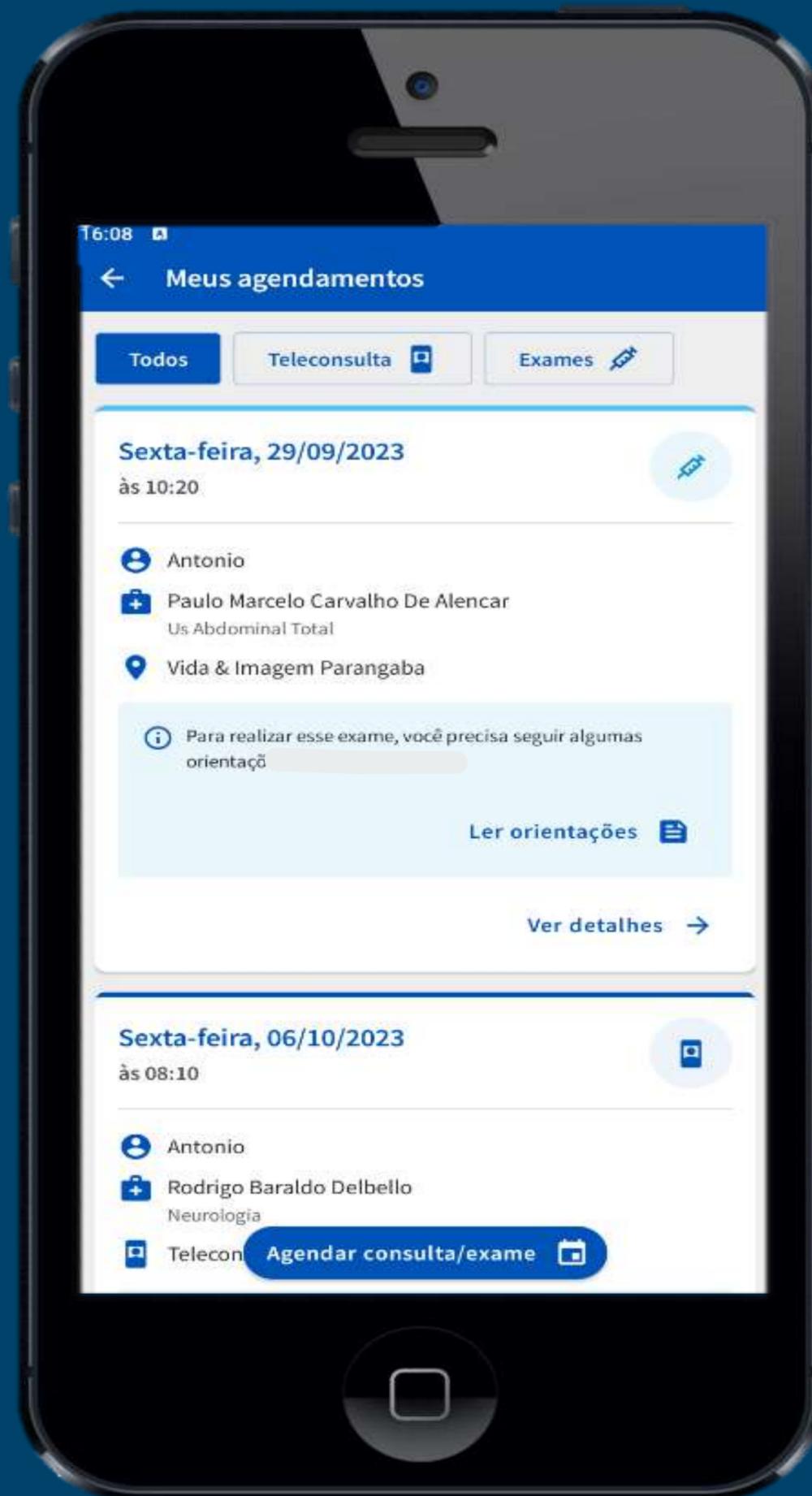


4 – Esse é o seu preparo.



8 Meus agendamentos

1 – Para remarcar ou cancelar agendamento, basta clicar em ver detalhes

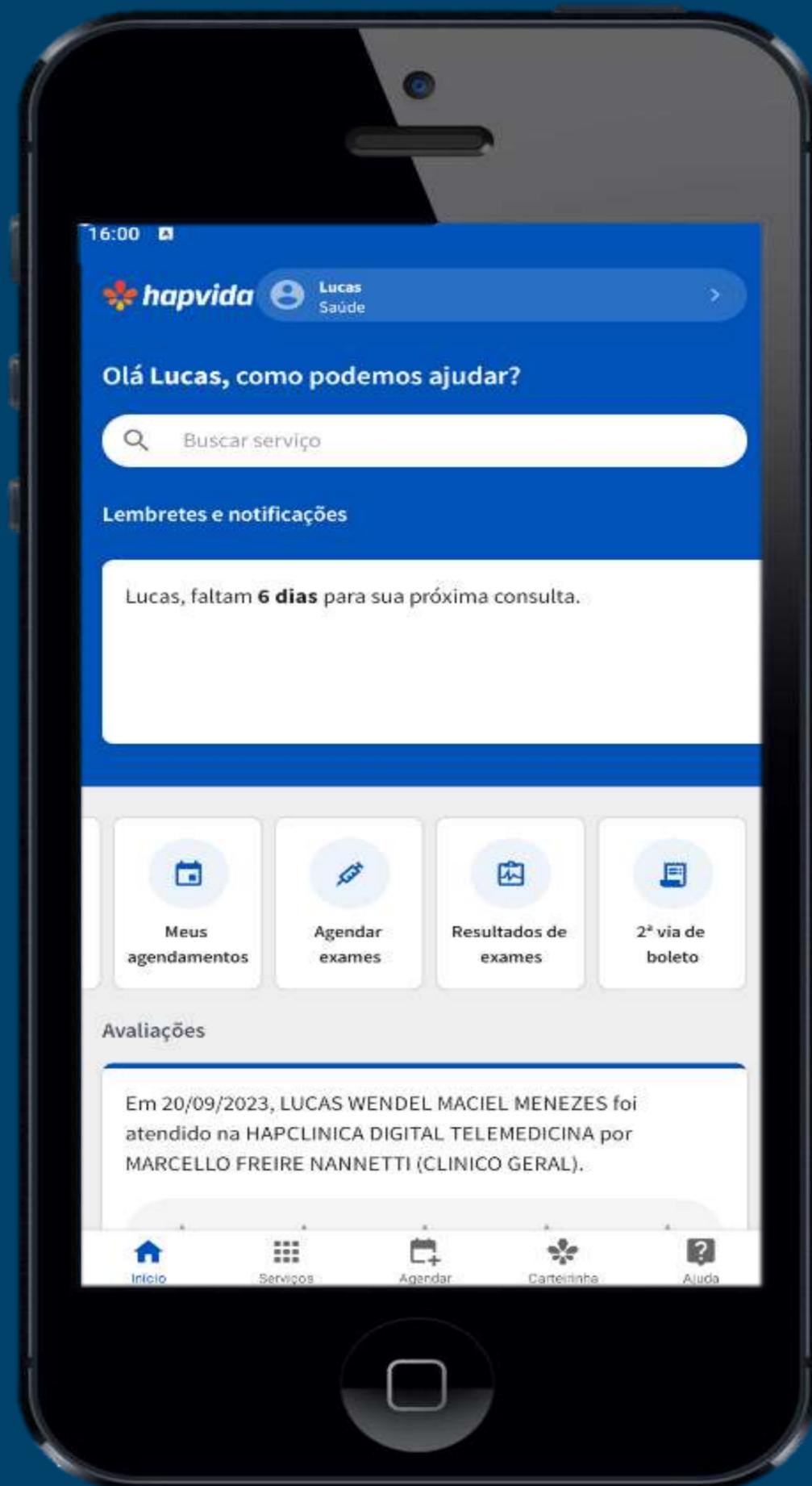


2 – Na parte inferior da página é possível ver as opções de cancelamento e remarcação.



9 Resultado de exames

1 – Para visualizar o resultado de seus exames, basta clicar na opção de “Resultado de exames”

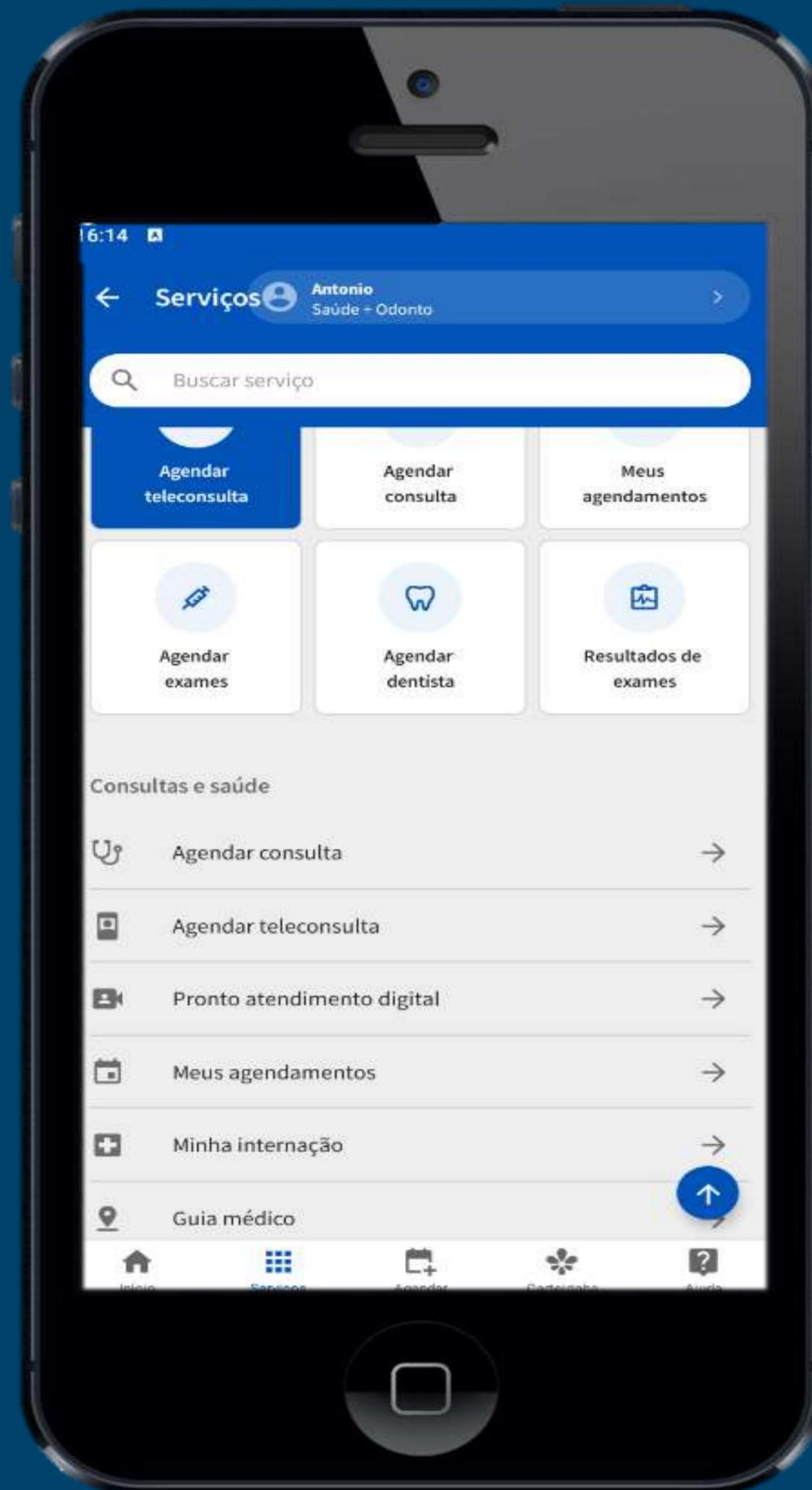


2 – Ao entrar na opção, insira a senha do exame e data de nascimento.

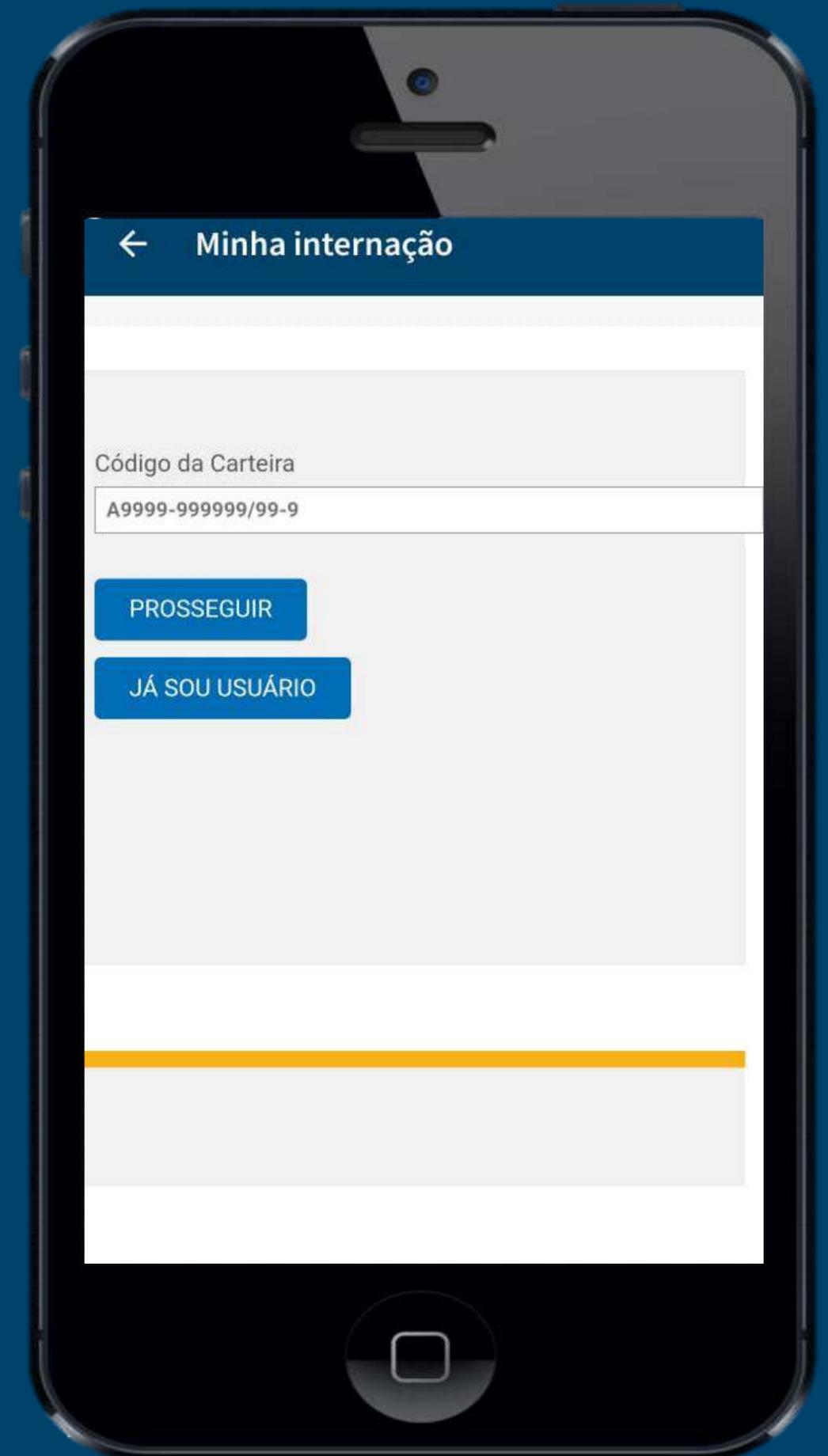


10 Minha internação

1 – Para visualizar a opção de minhas internações selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Minha internação”.



2 – Ao selecionar, insira o código da carteirinha do plano.



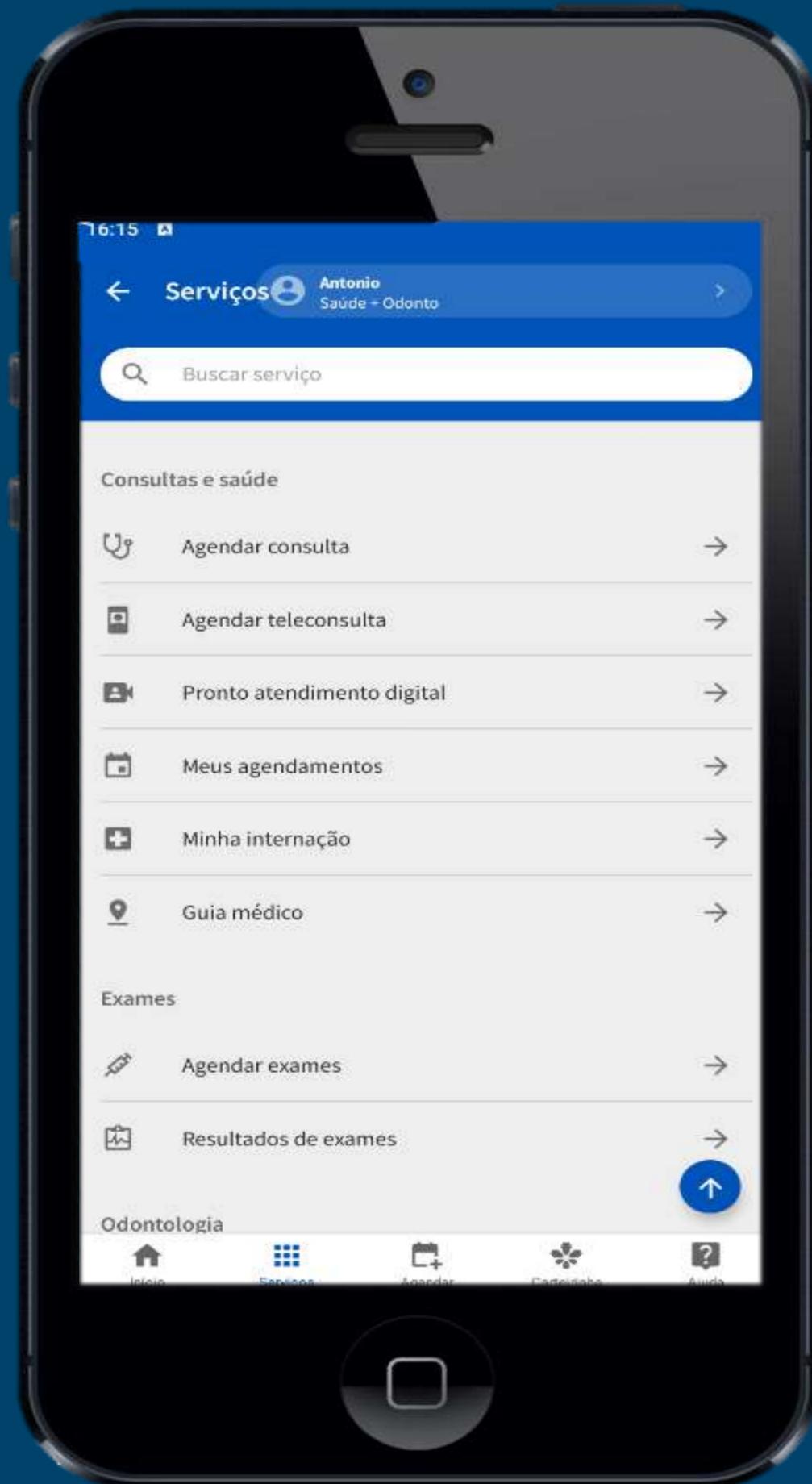
10 Minha internação

3 – Aqui você possui acesso as principais informações da internação.

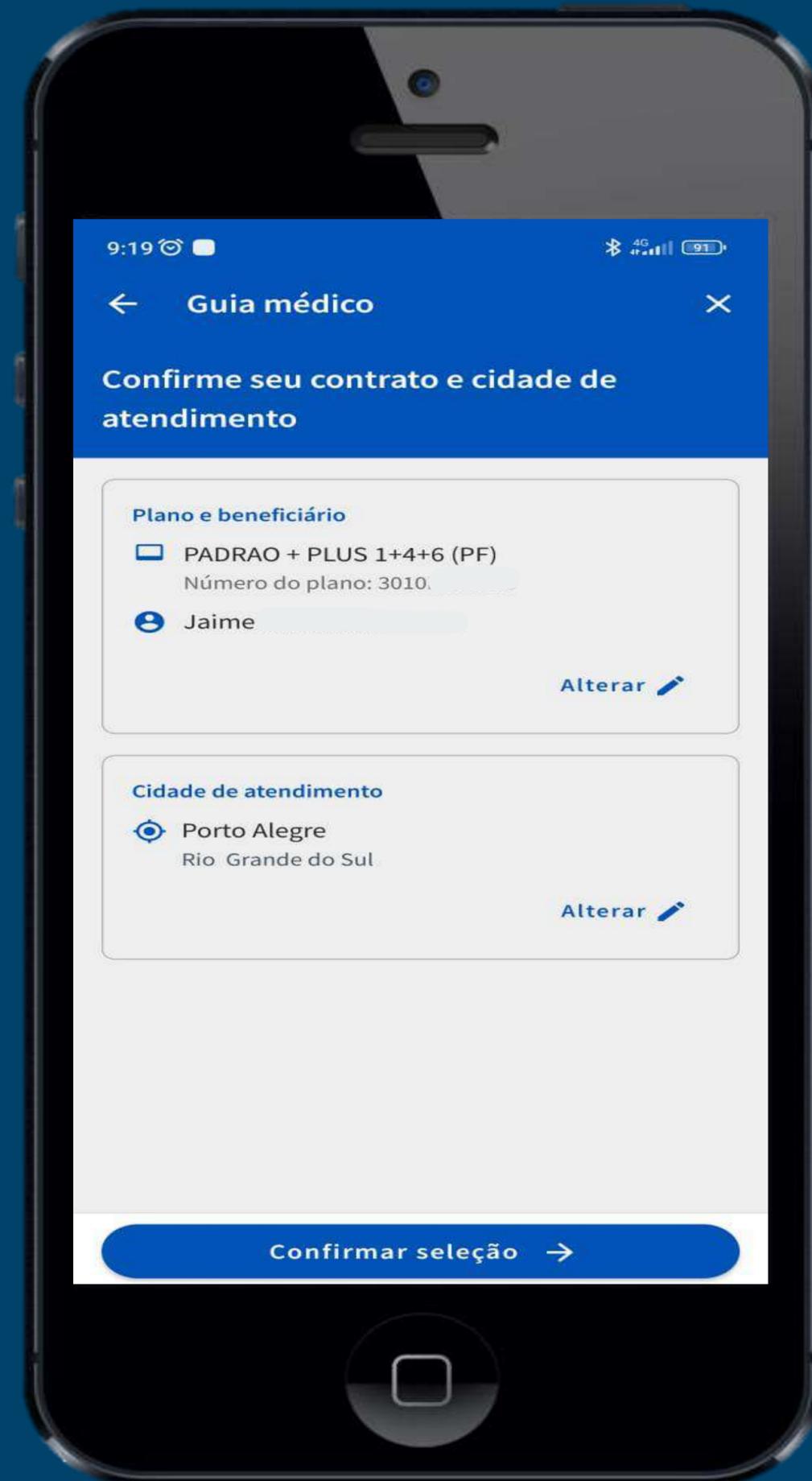


11 Guia Medico

1 – Para visualizar a opção de Guia Medico selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em "Guia Medico".

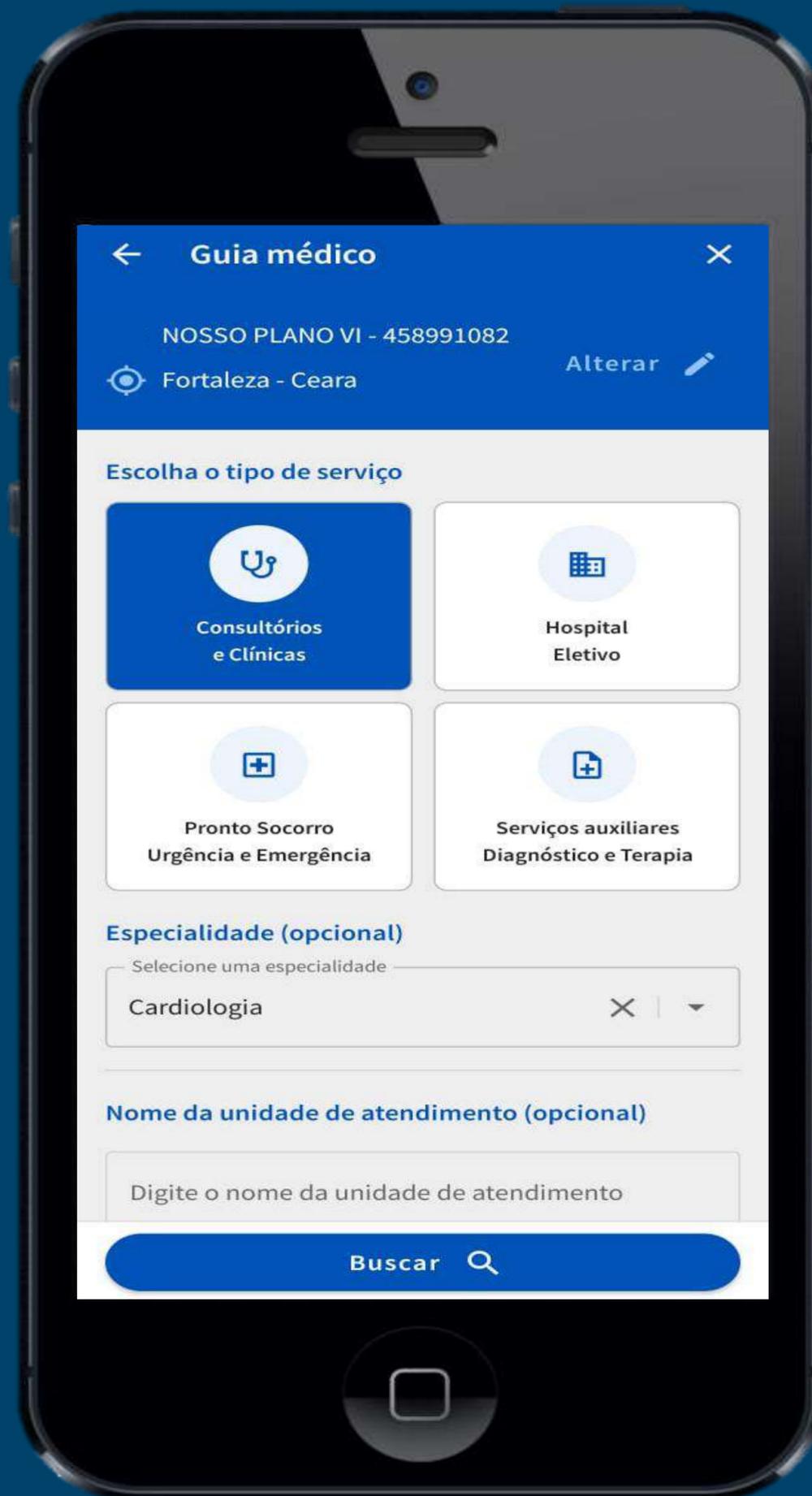


2 – Confirme o contrato e cidade de atendimento.

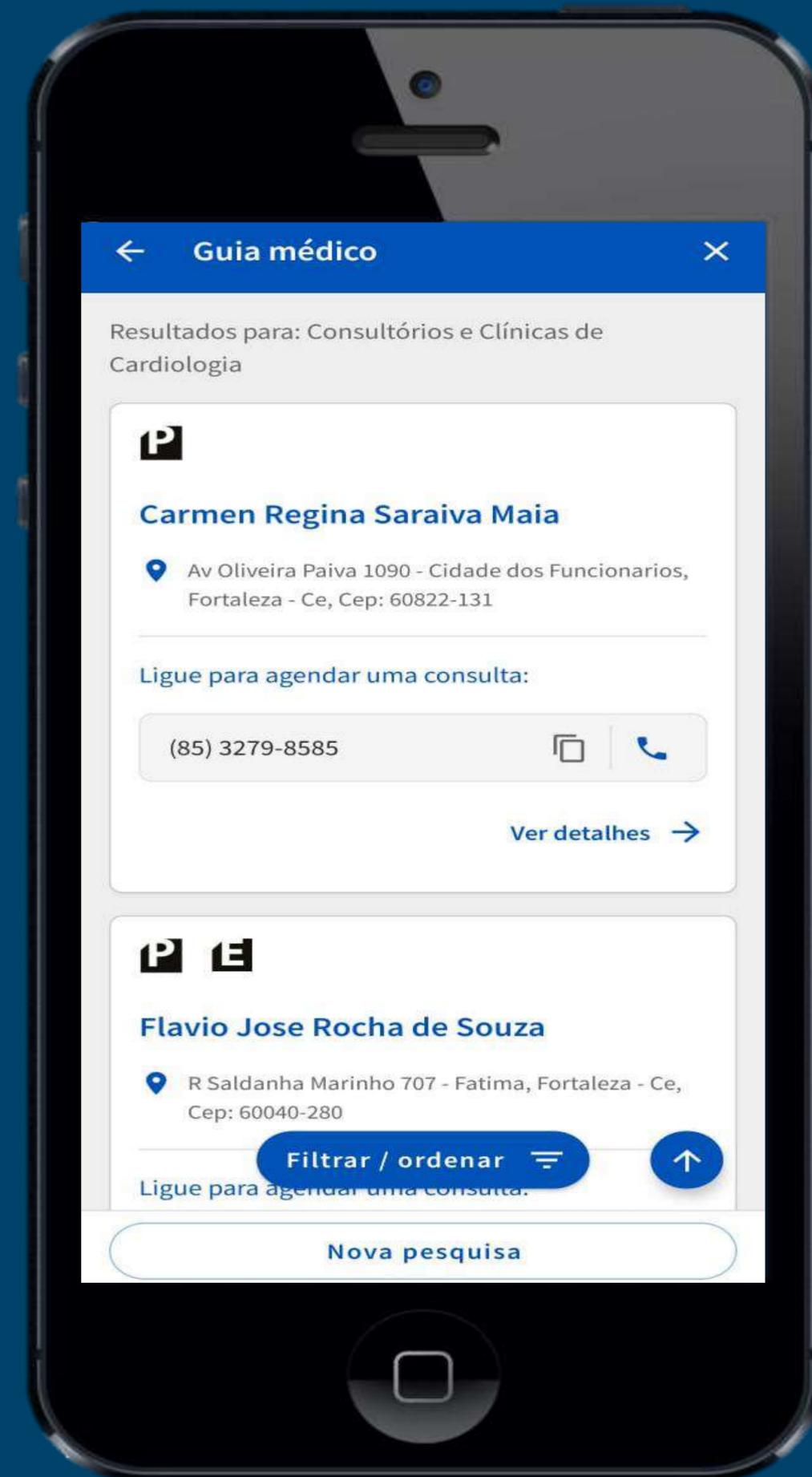


11 Guia Medico

3 – Selecione o tipo de serviços pois se faz obrigatório, "Especialidade" e "Nome de Unidade de Atendimento" é opcional após clique em Buscar

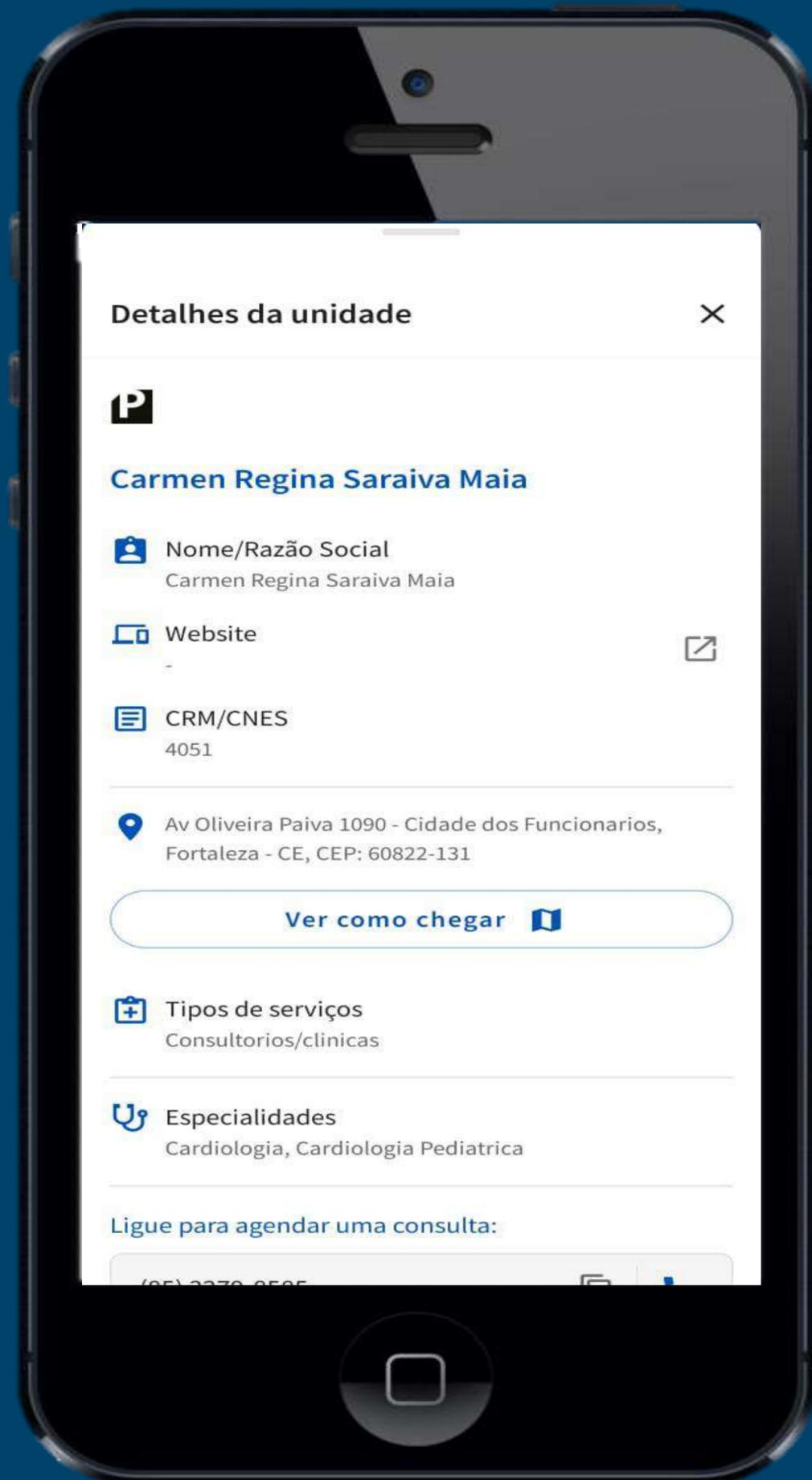


4 – Selecione o unidade desejada e para mais informações clique em "Ver detalhes." ou caso desejar fazer uma nova consulta clique em fazer uma "Nova Pesquisa".



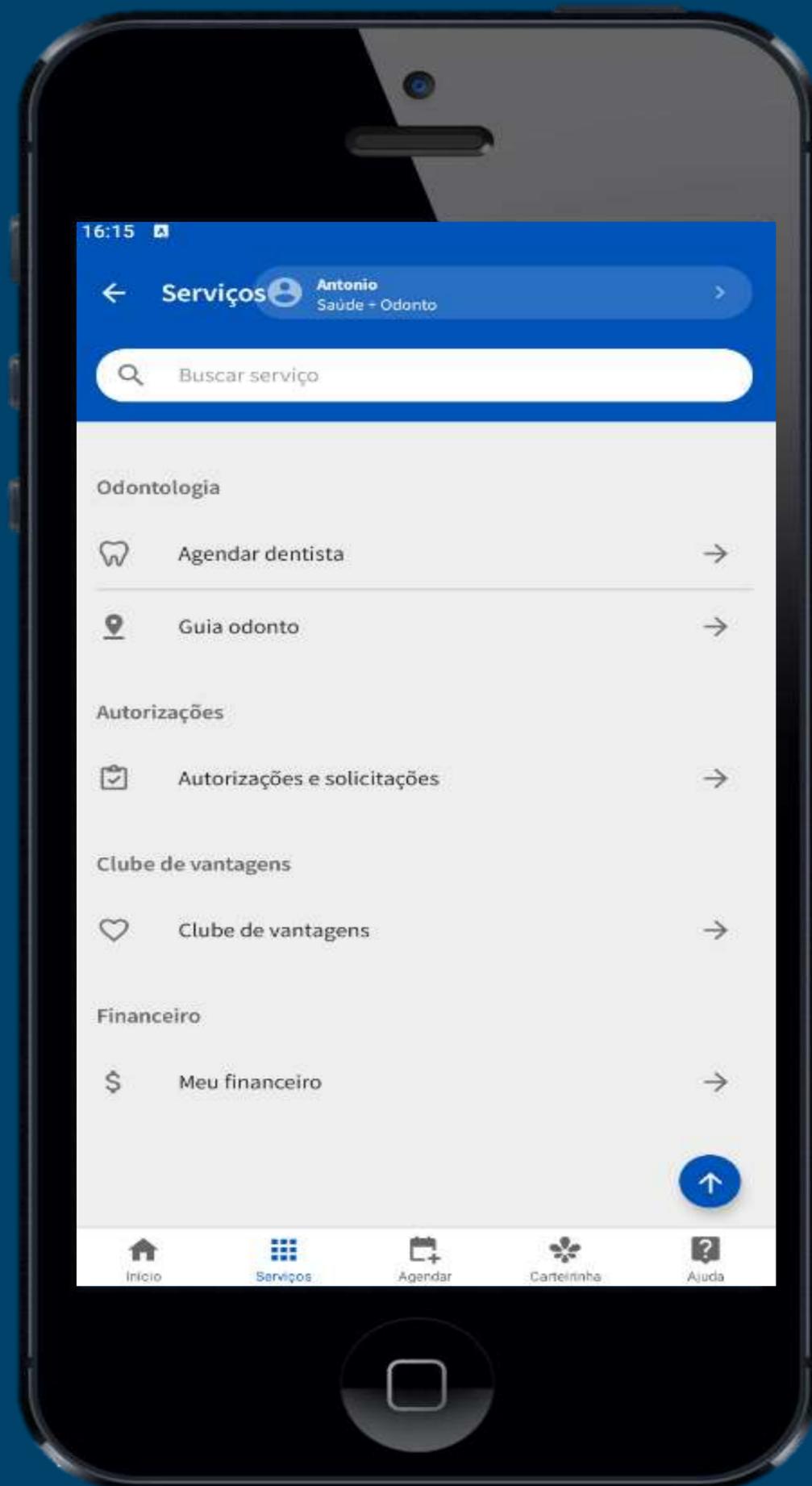
11 Guia Medico

5 – Pronto, essas são as informações sobre a unidade



12 Autorizações e solicitações

1 – Selecione a opção de Autorizações e solicitações, para autorizar o seu pedido médico.



2 – Para solicitar autorização acesso com o mesmo login que utilizou para acessar o aplicativo.



12 Autorizações e solicitações

3 – Selecione o beneficiário desejado.



4 – Para uma nova solicitação clique em "Nova solicitação".



12 Autorizações e solicitações

5 – Preencha todos os campos solicitados.

← Solicitação de autorização

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

Preencha o formulário abaixo e envie anexado a guia de solicitação médica (legível).

Para solicitações médicas mais complexas (cirurgias ou procedimentos de alta complexidade), envie previamente o seu relatório ou laudo de exames.

< Voltar para a lista de solicitações

DDD + Celular *

E-mail *

UF *

Cidade *

Observação

Anexar imagens

+ Escolha um arquivo

Concluir solicitação

6 – Solicitação realizada com sucesso.

← Solicitação de autorização

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

< Voltar para a lista de solicitações

Solicitação realizada com sucesso!

Protocolo:
3928042

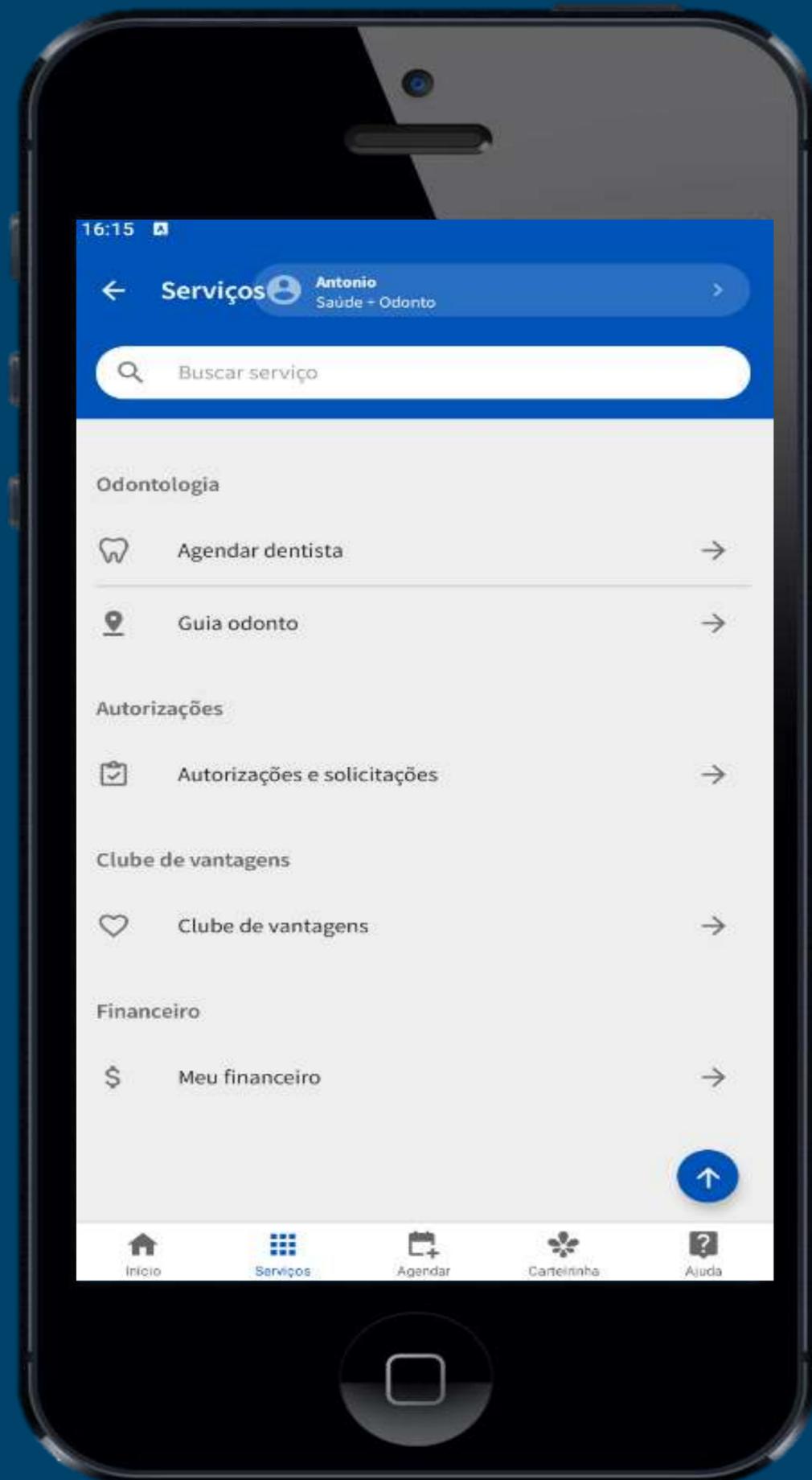
Aguarde o nosso retorno via e-mail, app ou site.

Clique aqui e acompanhe a sua solicitação.

Sua solicitação está em andamento. Caso seja necessário apresentação de laudo dos exames ou outros documentos, notificaremos através de e-mail, aplicativo, site ou SMS.

13 Clube de vantagens

1 – Para visualizar a opção de Clube de Vantagens selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Clube de Vantagens”.

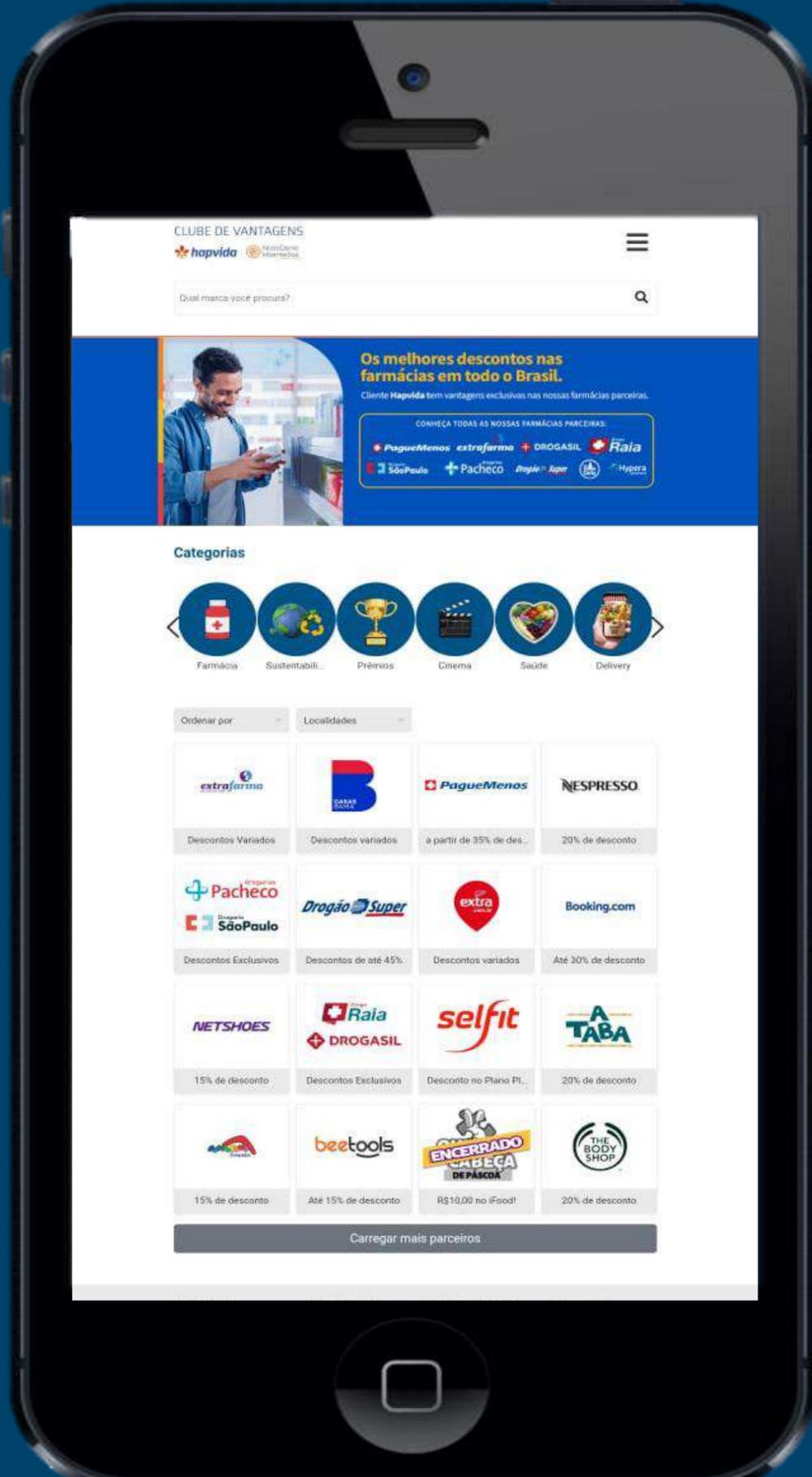


2 – Cliquei no ícone “Conhecer Clube de Vantagens”.



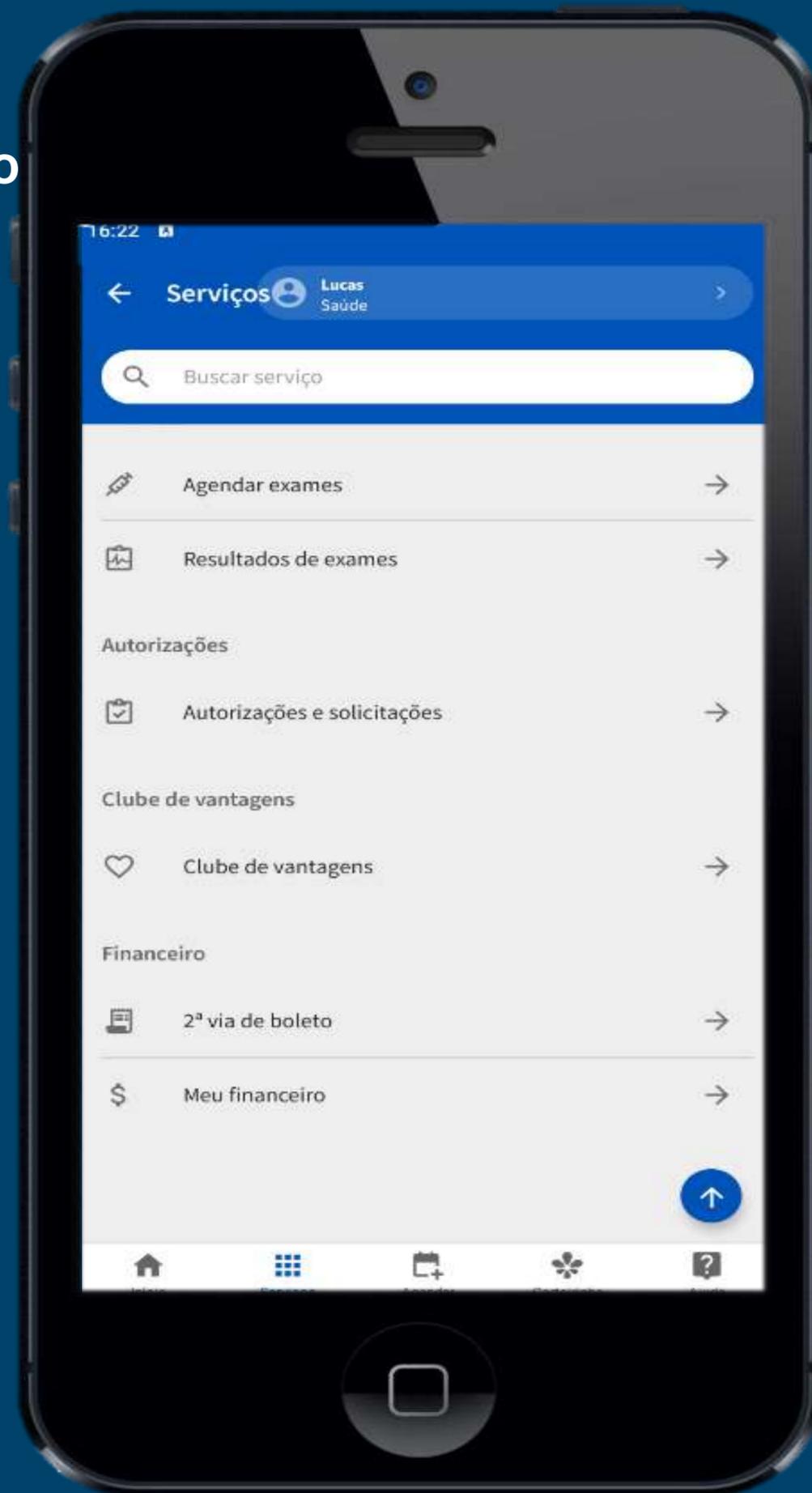
13 Clube de vantagens

3 – Pronto, aqui você consegue descontos com nossos parceiros.

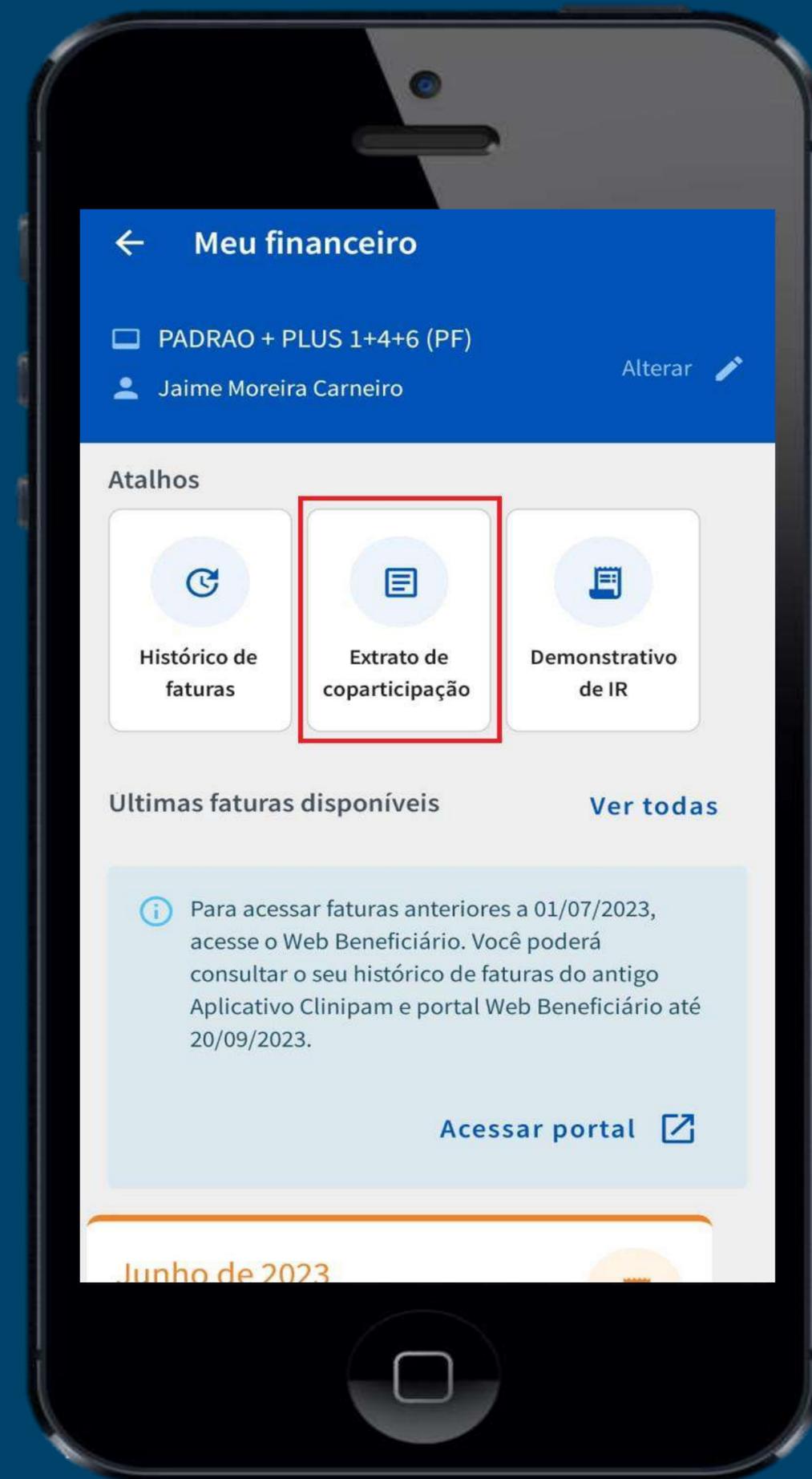


14 Extrato de Coparticipação

1 – Para visualizar a opção de Extrato de coparticipação selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Meu Financeiro”.



2 – Cliquei em Extrato de coparticipação.



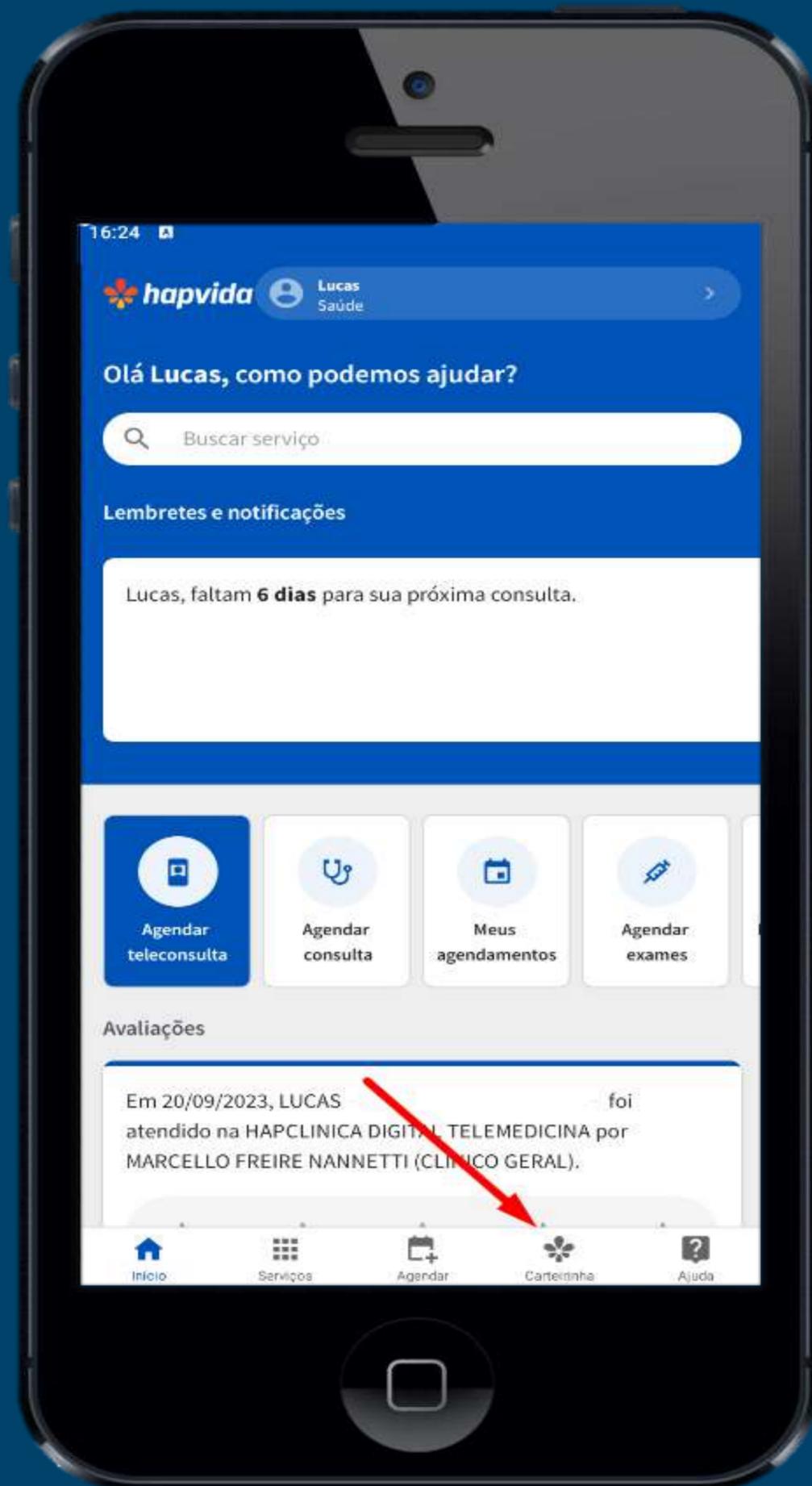
14 Extrato de Coparticipação

3 – Aqui constarão as informações do extrato de coparticipação.

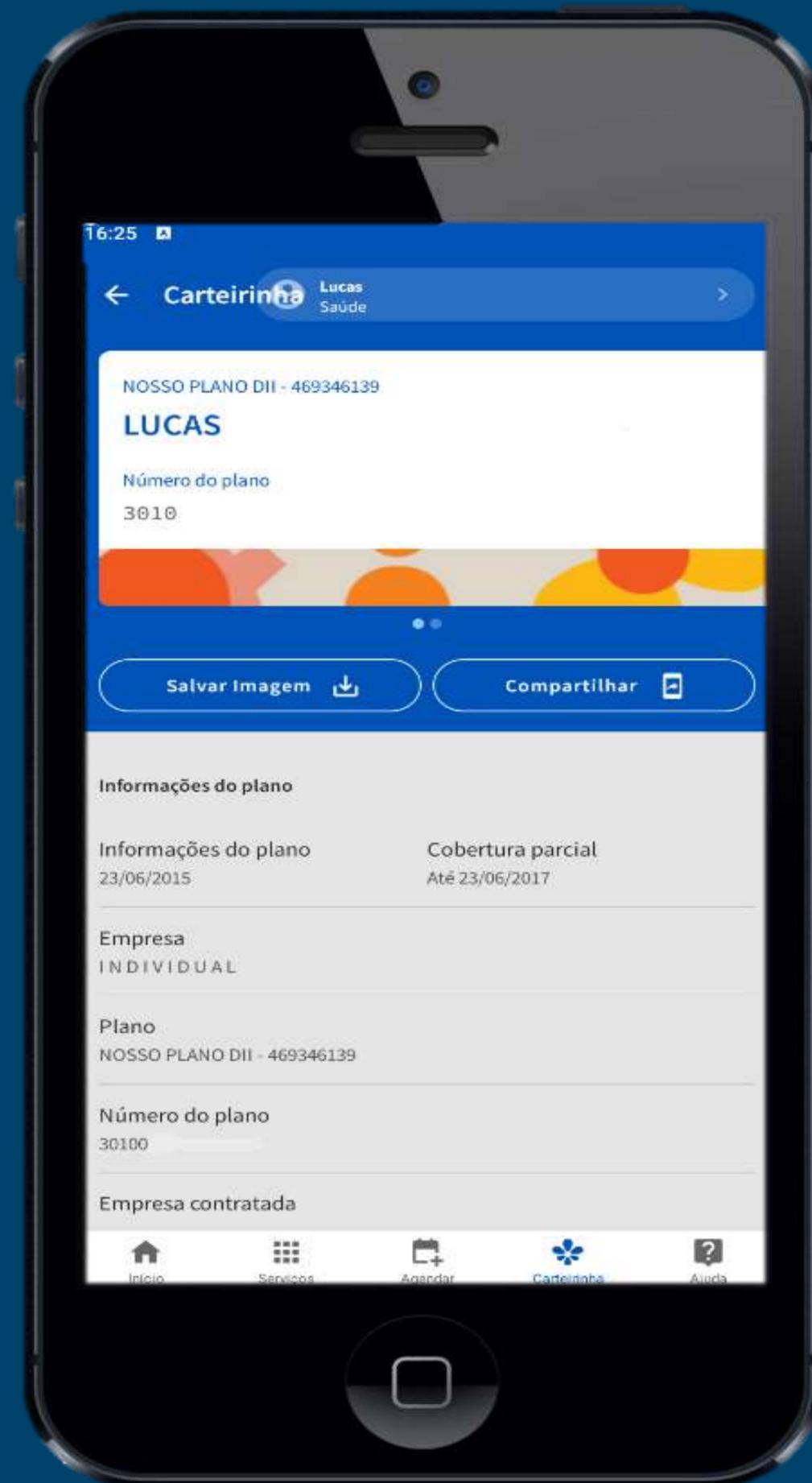


15 Carteirinha

1 – Para visualizar a opção de Carteira do plano selecione o ícone de “Carteirinha” na parte inferior do aplicativo.

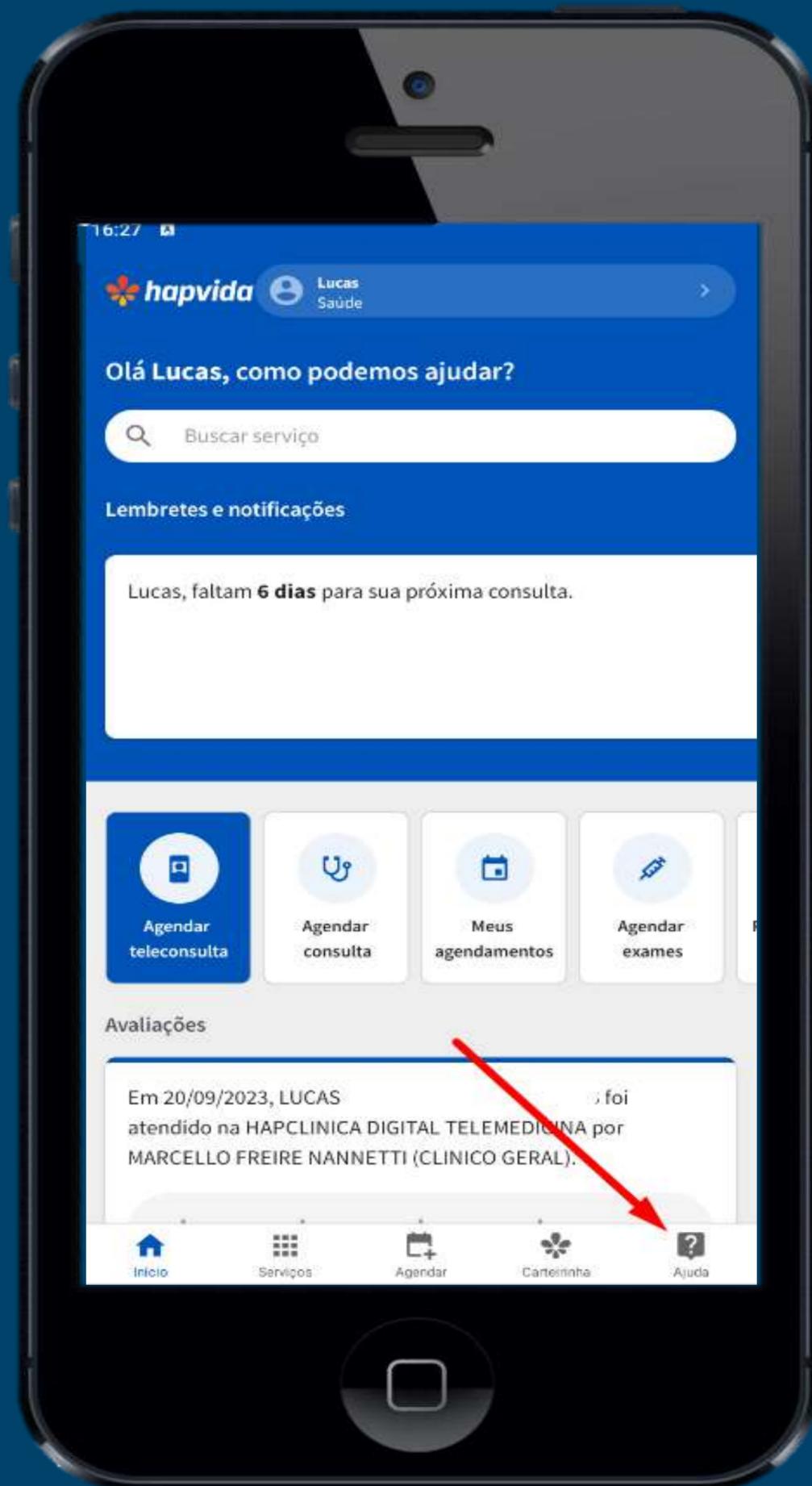


2 – Pronto, aqui você tem acesso a sua “carteirinha” como também pode “Compartilhar” ou “Salvar Imagem”.

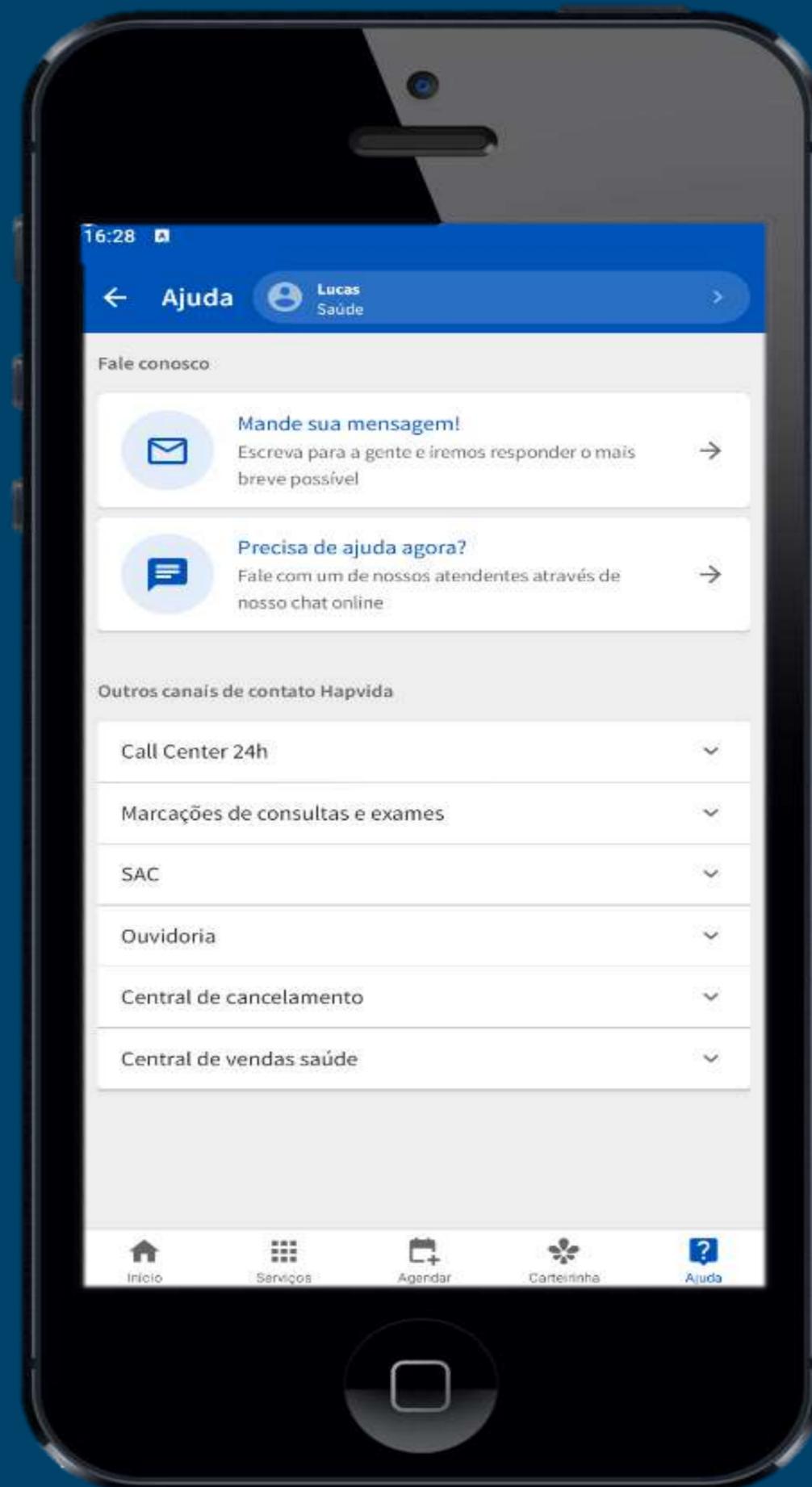


16 Ajuda

1 – Para visualizar a opção de “Ajuda” selecione o ícone de “Ajuda” na parte inferior do aplicativo.



2 – Aqui você tem acesso a ver opção de “Fale conosco” e “Canais de contato”.



16 Ajuda

3 – Ao clicar em “Mande sua mensagem!”

- Selecione um motivo;
- Insira um e-mail de contato
- Insira um telefone de contato (Opcional)
- Insira sua mensagem.

← Fale conosco

Aurélio, como podemos te ajudar?

O que motivou a sua mensagem?

Selecione um assunto

Elogios

E-mail de contato

Digite seu email

email@email.com

Telefone de contato (opcional)

Digite seu telefone

(11) 9123...

Mensagem

(Escreva com o máximo de detalhes) 0/4000

Digite sua mensagem

Estou gostando muito da nova versão do aplicativo Clinipam

Mínimo de 10 caracteres e máximo de 4000

Enviar >

4 – Mensagem enviada com sucesso.

← Fale conosco

Jaime, como podemos te ajudar?

Qual o motivo da sua mensagem?

Enviando

Mensagem enviada com sucesso!

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!

Protocolo: 340782...

Fechar

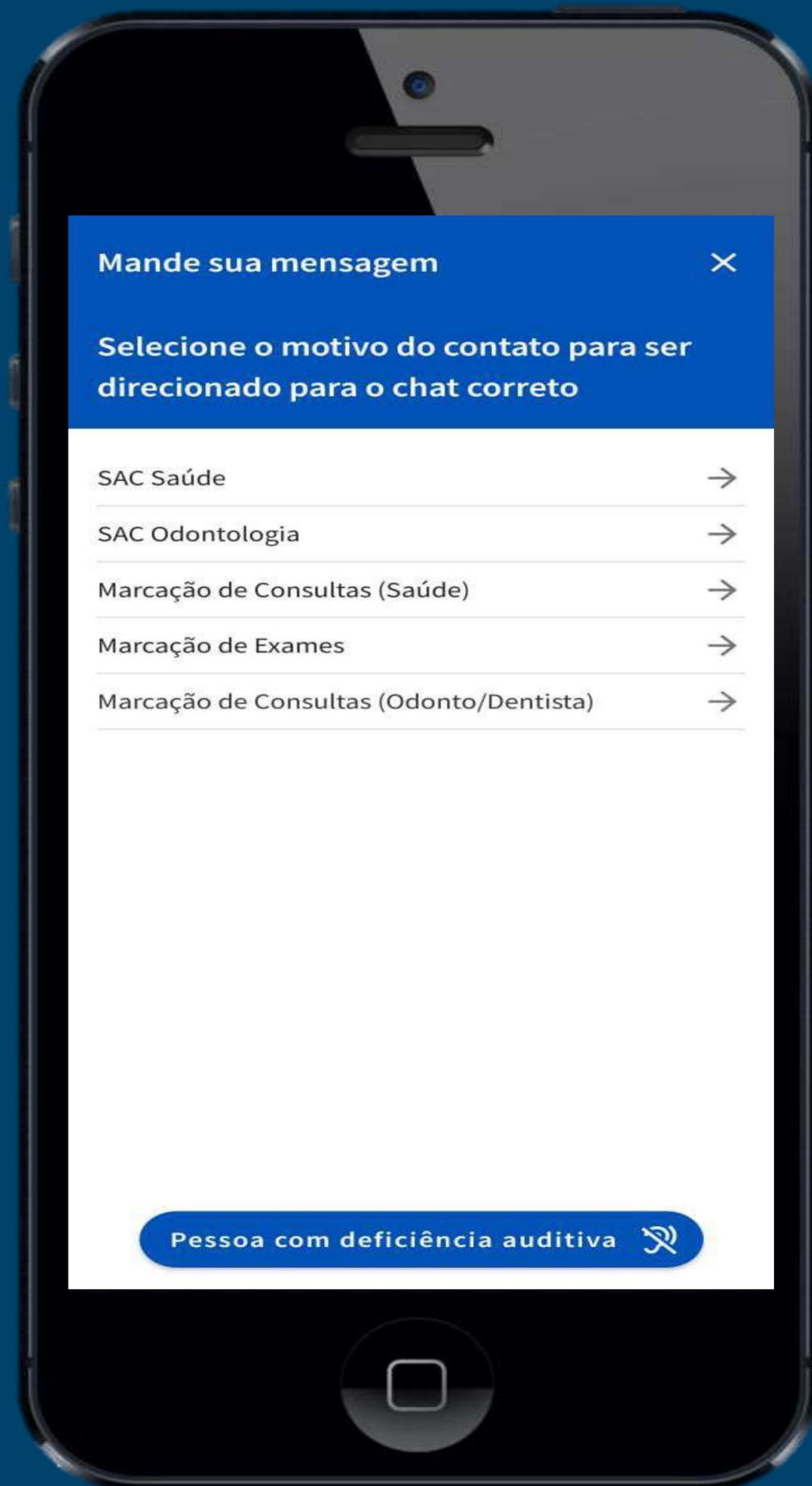
Mínimo de 20 caracteres e máximo de 4000

Após o recebimento da sua mensagem, nossa

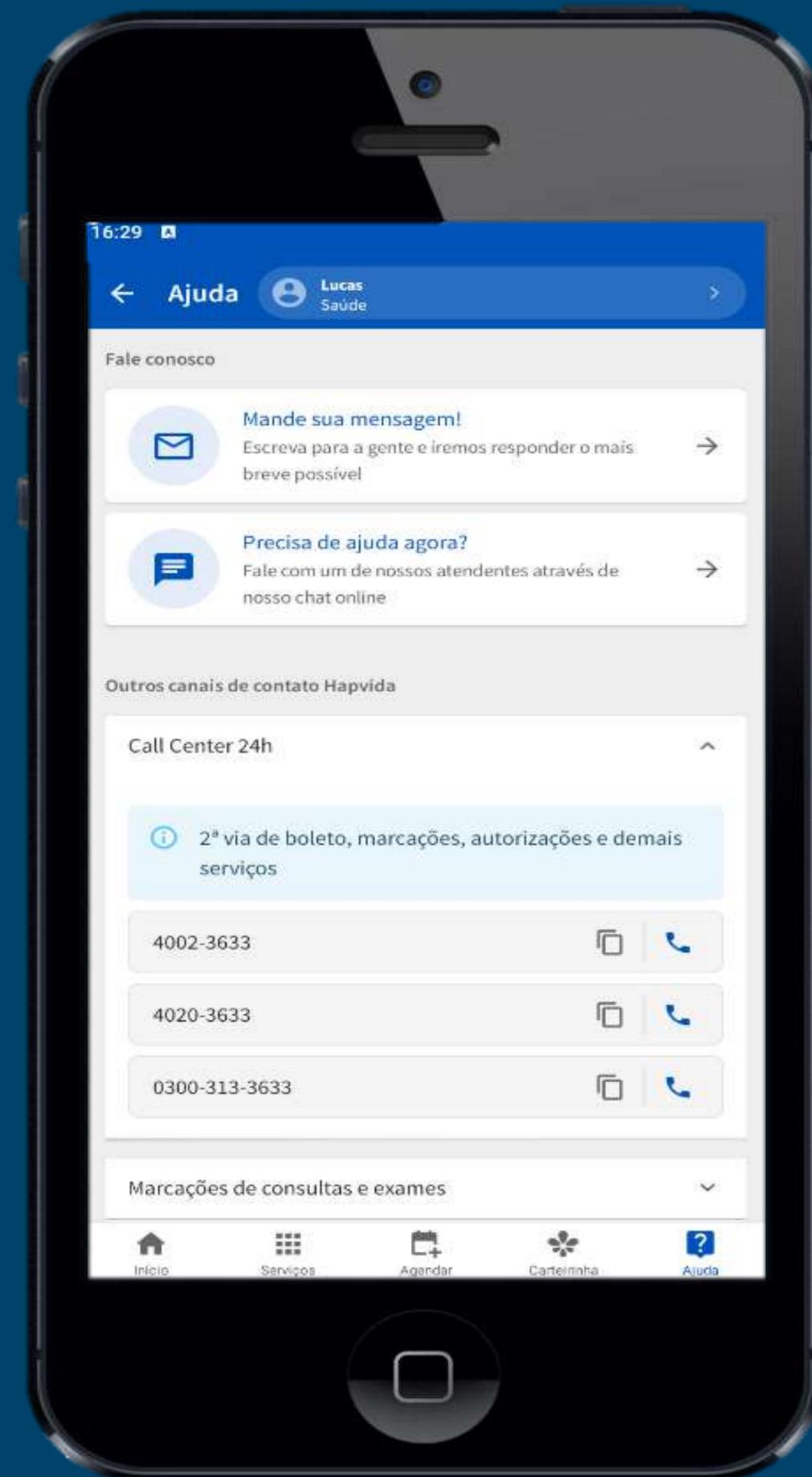
Enviar >

16 Ajuda

5 – Ao clicar em “Preciso de ajuda agora?” Você será direcionado para um chat-online conforme o setor selecionado.



2 – Para ter acesso aos nossos telefones clique no setor desejado.



CLINIPAM

