

CEAM BRASIL – PLANOS DE SAÚDE S/A

CNPJ/MF n.º 18.987.107/0001-30

Registro ANS nº 31.147-2

Relatório da Administração

Senhores Acionistas

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração do Ceam Brasil – Planos de Saúde S.A., submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2020.

Conjuntura Econômica

O ano de 2020, a crise causada pelo novo corona vírus teve impacto financeiro nas operadoras, que agora buscam reaver suas perdas. A ANS adiou a correção de 2.020 para janeiro deste ano. Muitos dos clientes, além de pagar por essa fatura, terão de arcar com novo aumento, relativo a 2021, ainda este ano. Além disso, terão de acertar os oito meses (maio a dezembro) relativos ao congelamento de preços aplicado no setor durante o ano passado. Se o aumento autorizado para 2021 se mantiver no mesmo ritmo de 2020, esse usuário verá os seus boletos corrigidos em mais de 16%.

A Telemedicina durante os meses de março até maio ficaram em vigor para os beneficiários de Planos de Saúde. Essa foi uma das estratégias adotadas para não interromper os tratamentos, diversas dificuldades foram encontradas para alinhar o atendimento na residência do médico junto a residência do beneficiário.

Por esses motivos a “entidade” segue confiante nos seus negócios e no setor de saúde suplementar.

a) Política de destinação de lucros:

A Entidade tem como política a retenção de seus lucros ao final do exercício, com o objetivo de fortalecer o seu negócio e a necessidade contínua de investimentos.

b) Principais fatos internos ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade e no resultado do exercício:

A operação consiste em oferecer ao mercado de Plano de Saúde, produtos coletivos empresariais, adesão e individual familiar. A principal atuação é na cidade de

Itajubá/MG, com forte influência nos municípios vizinhos num raio de aproximadamente 60 km. Sendo um ponto forte da empresa o seu corpo clínico e os atendimentos localizados no mesmo local, facilitando a locomoção e gastos do beneficiário com o seu transporte.

Com o advento da Pandemia que estarrece a sociedade como um todo, um dos principais focos foi o de não perder beneficiários, já que o crescimento planejado da carteira ficou prejudicada e ações comerciais ficaram limitadas no ano de 2020, sendo possível reavaliar e reestruturar acordos comerciais antigos, assim como novas parcerias foram feitas junto a grupo empresarias, associações e sindicatos.

No exercício de 2020 com um planejamento de curto e médio prazo, em conjunto com os demais setores, teve como resultado o lucro líquido de R\$ 406.989,09 ao contrário do ano de 2019 que registrou prejuízo líquido de R\$ 1.133.787,09. Os esforços visaram neste primeiro momento compatibilizar as receitas e despesas e recuperar a rentabilidade operacional das atividades e, por conseguinte, atingir a lucratividade necessária à manutenção das suas operações adequando o equilíbrio econômico-financeiro da instituição.

c) Perspectivas e Planos da Administração para o exercício seguinte:

O atual cenário se apresenta repetidamente incerto em razão da Pandemia e competitividade do mercado, assim nos remete a uma contínua gestão cautelosa e de contenção de despesas;

Em consequência será ampliado os esforços nos trabalhos de medicina preventiva aos beneficiários da Operadora, bem como avanço na verticalização dos atendimentos e atenção primária à saúde, isto em busca da meta estratégica de redução da sinistralidade;

Investimentos na capacitação dos colaboradores e melhorias na estruturação dos serviços prestados com vistas à segurança do paciente;

Com o cenário Pandêmico de 2020/2021, o Mercado continua incerto, desta forma um dos pilares do planejamento neste período continuará o mesmo do último exercício, que consiste em não perder beneficiários existentes, somada a reformulação iniciada em 2020 das características dos produtos existentes e como a criação de novos Planos Coletivos Empresariais e Coletivos por Adesão, permitindo a Operadora ser mais competitiva, beneficiando as ações comerciais em cidades vizinhas como, Paraisópolis e Santa Rita do Sapucaí, onde novos credenciamentos foram concluídos e/ou estão em fase de conclusão, proporcionando desta forma mais competitividade e indo de encontro ao que o Mercado da região almeja, proporcionando a possibilidade de novos contratos

com novos Beneficiários, principalmente empresariais tendo em vista que muitas das empresas possuem funcionários e seus respectivos dependentes nestas cidades, onde também as possibilidades não apenas de Empresas locais como planos Coletivos por adesão.

Com os novos credenciamentos e oferta de novos produtos indo de encontro com as novas parcerias estima-se que a empresa Ceam Brasil alcançara um crescimento de 1.000 (mil) beneficiários ao final do exercício de 2021, embora seja esse um ano Pandêmico que vem gerando muitas incertezas e insegurança no segmento de saúde suplementar.

d) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização:

Estamos sempre avaliando nossos fornecedores por buscas de preços com diferenciais para que a despesas administrativa consiga ficar enquadrada na margem estipulada.

Como fato relevante, podemos citar os ajustes dos serviços consultoria econômico-financeira, consultoria atuarial e auditoria independente, que vieram reforçar a equipe de colaboradores da operadora CEAM BRASIL, que notadamente a partir dos esforços empreendidos e medidas saneadoras adotadas nos dois últimos trimestres de 2020, resultaram na qualidade e melhoria das informações prestadas à ANS (Agencia Nacional de Saúde) e que ao final do exercício de 2020 corroboraram para que a operadora obtesse R\$ 406.989,09 de lucro na apuração do resultado, em comparação com o exercício de 2019, que apresentou prejuízo de R\$ (1.133.787,09) no resultado patrimonial.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

- No segmento hospitalar, investimentos de R\$ 122.935,75 no ano de 2020 em infraestrutura, com à execução de obras de ampliações prediais voltadas para o início dos atendimentos de internação na nossa sede.

O objetivo é de termos nosso próprio serviço de internação, diminuindo os custos com outras instituições como as diárias hospitalares, custo de material e medicamento. E tendo um controle melhor da evolução do paciente em seus tratamentos. Parte do prédio, com cerca de 2.400 m² se encontra edificado, pronto para o acabamento, onde será alocado o setor de internação que no projeto tem previsão para:

- Centro cirúrgico com 3 salas sendo uma de alta complexidade, recuperação pós anestésica e centro de esterilização de materiais
- 18 Apartamentos para 1 ou 2 leitos

Governança corporativa

A Entidade tem como principal objetivo a busca das melhores práticas de governança corporativa, nos moldes recomendados pelo IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e da ANS – Agência Nacional de Saúde.

A própria ANS está avaliando novos benefícios as empresas que se comprometem, voluntariamente, com a adoção das práticas de governança corporativa e divulgação de informações adicionais em relação ao que é exigido pela legislação vigente.

Nota da Diretoria Executiva

Além do resultado positivo em relação ao *exercício anterior (31 de dezembro de 2019)*, vale apenas destacar que a entidade *no exercício de 2020*, com muito trabalho e enfrentamento de todas as dificuldades com a Pandemia, a saber:

- a) Os prestadores da rede contratada pagos até o dia 20 do mês subsequente ao mês da apresentação da fatura;
- b) O ressarcimento ao SUS sempre em dia com os débitos cobrados, somente neste exercício foram parcelados R\$ 217.118,14

Mesmo assim, continuamos firmes com o propósito de sanear o negócio tão importante para nós e para a comunidade local.

Agradecimentos

A “Entidade” agradece o empenho de todos os seus colaboradores, e o apoio de seus clientes e fornecedores, bem como às entidades governamentais e órgãos reguladores e todos os que de alguma forma contribuíram para o bom desempenho da entidade em 2020.