

**CEAM BRASIL – PLANOS DE SAUDE S/A**  
**CNPJ/MF n.º 18.987.107/0001-30**  
**Registro ANS nº 31.147-2**

**Relatório da Administração**

**Senhores Acionistas**

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração do Ceam *Brasil – Planos de Saúde S/A.*, submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2019.

**Conjuntura econômica**

O ano de 2019 país começou a movimentar na economia, porém num ritmo mais lento de no último ano. O cenário global, como um todo, mostra algum desalento em relação aos resultados da economia brasileira. Houve uma certa euforia com os empresários e consumidores, sob a crença de que o governo poderia entregar mais do que, de fato, pode, e, por isso, há um movimento de revisão de expectativas. Em suma, o consumo das famílias depende da recuperação do nível de emprego, da renda, da confiança dos agentes e das condições de crédito.

A entidade visitou varias empresas, mas as mesmas não aceitaram as propostas. Sempre com a informações de que estavam analisando os seus custos para depois adquirir novos benefícios aos funcionários.

Por esses motivos a “entidade” segue confiante nos seus negócios e no setor de saúde suplementar.

**a) Política de destinação de lucros**

A Entidade tem como política a retenção de seus lucros ao final do exercício, com o objetivo de fortalecer o seu negócio e a necessidade contínua de investimentos.

**b) Principais fatos internos ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade e no resultado do exercício**

Nossa operação consiste em oferecer ao mercado de plano de saúde municipal, produtos coletivos empresariais e individual familiar. A nossa principal atuação é na cidade de Itajubá/MG, com forte influência nos municípios vizinhos num raio de aproximadamente 60

km. Sendo um ponto forte da empresa o seu corpo clínico e os atendimentos localizados no mesmo local, facilitando a locomoção e gastos do beneficiário com o seu transporte.

A Entidade apurou no exercício de 2019 um prejuízo líquido de R\$ 1.133.787,09 contra um lucro líquido *em 2018 de R\$ 387.058,37*. Este resultado foi consequência da sinistralidade utilizada nos atendimentos de internação. Hoje as internações são realizadas no Hospital de Clinicas de Itajubá e na Santa Casa da cidade. conforme se observa na comparação a seguir:

<i>EVENTO</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>
<i>INTERNAÇÕES</i>	<i>1.447.460,00</i>	<i>743.880,00</i>
<i>SADT</i>	<i>2.744.266,00</i>	<i>2.547.185,00</i>
<i>DESPESA ADMINISTRATIVA</i>	<i>1.077.738,46</i>	<i>938.348,28</i>

Em 2020 a adoção de um Plano de Ação a curto e médio prazo, o qual visa compatibilizar as receitas e despesas e recuperar a rentabilidade operacional das atividades e, por conseguinte, atingir a lucratividade necessária à manutenção das suas operações adequando o equilíbrio econômico e financeiro da instituição.

Este plano consiste na eliminação de determinadas despesas operacionais e administrativas através da maximização das rotinas internas, sem afetar as atividades inerentes ao negócio; juntamente estão sendo desenvolvidos trabalhos relacionados à ampliação dos negócios, através de novos contratos de plano de saúde bem como a obtenção de novos convênios relacionados a prestação de serviços hospitalares, conforme se observa nas principais ações:

Contratação da empresa CBJ Serviços e Intermediações de Vendas Ltda, esta empresa vai fazer a expansão de vendas dos produtos da operadora

Contratação de um engenheiro clínico para finalizar a obra do centro cirúrgico que no momento se encontra em análise na VISA de MG.

**a) Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte**

Vamos lançar 4 produtos para vendas na cidade de Itajubá e nos municípios vizinhos: Piranguinho, Brasópolis, Santa Rita do Sapucaí, Paraisópolis, Delfim Moreira e Maria da Fé.

**b) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização**

Através da gestão participativa com as Coordenadoras, adotou-se uma nova filosofia de trabalho baseada nos princípios básicos da administração (Visão de Negócios, Liderança de

Custos, Otimização de Tarefas), com isso conseguimos diversas reformulações administrativas em nossa instituição, dentre as quais destacamos:

1 – Criação do Centro de Serviços Administrativos, onde todos os colaboradores da administração foram realocados para uma única sala de tal forma que possibilitasse agilizar a comunicação, a resolução de problemas, o atendimento aos clientes internos e externos, a integração da equipe, a racionalização das operações e, principalmente a redução de custos e otimização de tarefas;

2 – Treinamento e aperfeiçoamento da equipe em relação ao Software Wareline do Brasil e MPlan, o qual permitirá a integração total dos novos processos (atividades operacionais e administrativas), eliminando os controles paralelos;

3- Disponível no sitio Ceambrasil.com.br para os nossos clientes o AGENDAMENTO WEB onde o próprio paciente já agenda sua consulta, tendo assim mais agilidade no atendimento médico;

4 – Disponível também a área do beneficiário onde os clientes podem ter acesso a 2ª via de boletos, tanto PF e PJ, acesso ao corpo clinico, extrato de utilização de coparticipação;

**Portal TISS**

PortalTISS 

Manual de utilização TISS 

**Autorizador Web**



**2ª Via do Boleto**



Inovação em gestão de qualidade e controle de custos gerando benefícios para nossos clientes:

- Produtos baseados em conceitos de gerenciamento da saúde e não somente do tratamento de doenças;
- Critérios de orientações e hierarquização de serviços credenciados obtendo a melhor relação custo x efetividade;
- Avaliação de desempenho por serviço/médico credenciado para análise conjunta com o Cliente;
- Modelação contínua da Rede Credenciada;
- Mais alta tecnologia da informação para gestão de sinistros em conjunto com nossos clientes

**c) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

- Obras em andamento - investimento em 2019 no valor de R\$ 97.062,50.

O objetivo é de termos nosso próprio serviço de internação, diminuindo os custos com outras instituições como as diárias hospitalares, custo de material e medicamento. E tendo um controle melhor da evolução do paciente em seus tratamentos.

- Aquisição de uma Ambulância UTI nova adquirido através de um consorcio no valor de R\$ 167.000,00 e já em janeiro de 2020 contemplados com mais uma carta de credito na qual estamos analisando se investimentos em equipamentos ou mais uma ambulância.

- Melhorias e manutenção no imóvel para proporcionar o melhor ambiente, conforto, melhoria no atendimento de nossos clientes.

### **Governança corporativa**

A Entidade tem como principal objetivo a busca das melhores práticas de governança corporativa, nos moldes recomendados pelo IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e da ANS – Agência Nacional de Saúde.

A própria ANS está avaliando novos benefícios as empresas que se comprometem, voluntariamente, com a adoção das práticas de governança corporativa e divulgação de informações adicionais em relação ao que é exigido pela legislação vigente.

### **Nota da Diretoria Executiva**

Além do resultado negativo em relação ao *exercício anterior (31 de dezembro de 2018)*, vale apenas destacar que a entidade *neste exercício de 2019*, com muito trabalho e enfrentamento de todas as dificuldades possíveis, honrou dignamente os *compromissos herdados*, a saber:

a) Os prestadores da rede contratada pagos até o dia 20 do mês subsequente ao mês da apresentação da fatura;

b) O ressarcimento ao SUS sempre em dia com os débitos cobrados, somente neste exercício foram parcelados R\$ 518.513,17.

Salientamos que os resultados somente não foram melhores por conta da não entrada de novos beneficiários e com esta preocupação a entidade já contratou uma empresa para ajudar nesta expansão.

Mesmo assim, continuamos firmes com o propósito de sanear o negócio tão importante para nós e para a comunidade local.

### **Agradecimentos**

A “Entidade” agradece o empenho de todos os seus colaboradores, e o apoio de seus clientes e fornecedores, bem como às entidades governamentais e órgãos reguladores e todos os que de alguma forma contribuíram para o bom desempenho da entidade em 2019.